

個人情報保護宣言

制定 平成 17 年 4 月 1 日

改訂 平成 19 年 10 月 15 日

楽天証券株式会社

代表取締役社長 楠 雄治

楽天証券株式会社(以下「当社」といいます)はオンライン証券サービス分野のパイオニアとして、今後もお客様の多様なニーズにいち早く、高いレベルで、そして革新的に応えられる会社であり続けたいと考えています。

近年、個人情報を含めた情報の価値はますます高まっており、当社におきましても、皆様に様々なサービスを提供していく上で取り扱うお客様の個人情報、又従業員の個人情報の重要性を再認識し、これらの個人情報を適切に取扱い、保護することが社会的責任であると考えており、次のように方針を定め、全従業員(取締役・監査役・執行役員・正社員・嘱託社員・派遣社員・パートタイム従業員等)に周知徹底させるとともに、ホームページへの掲載等により皆様に公表いたします。

1 関係法令等の遵守

当社は「個人情報の保護に関する法律」をはじめ、個人情報保護に関する関係諸法令、国が定める指針、個人情報保護マネジメントシステム規格(JISQ15001)、その他の規範、この個人情報保護宣言及び別途定める個人情報保護方針を遵守いたします。

2 個人情報の取扱い

当社は、個人情報を、適正に取得し、利用目的の達成に必要な範囲内で取扱い、あらかじめご本人様の同意を得ずに、第三者への提供や目的外利用を行いません(ただし、ご本人様の同意を得た場合および法令等により例外として取扱われる場合は、この限りではありません)。そのため、当社では、個人情報を適切に保護するための厳格な管理体制を整備しています。

利用目的は、「個人情報保護方針」に明記し、当社ホームページに掲載します。

3 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保持するよう努めます。また、個人情報の漏えい、滅失又はき損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置ならびに是正及び予防処置をとるとともに、従業員・委託先の適切な管理・監督を行ってまいります。

4 継続的改善

当社は、個人情報保護のために構築した、この個人情報保護宣言や個人情報保護方針を含む

個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善してまいります。

5 開示等のご請求等

当社は、個人情報(開示対象個人情報)に関して、ご本人様より、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等のお申出があった場合、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答・処理に努めてまいります。

6 苦情及び相談等

当社は、個人情報に関する苦情及び相談に関して、必要な体制を整備し、適切かつ迅速な回答・処理に努めてまいります。

【当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談等の問合せ窓口】

●書類による受付: 〒103-8790 日本橋郵便局私書箱 38 号 楽天証券株式会社、情報セキュリティ室

●電話による受付: 03-6406-2735 (情報セキュリティ室)

受付時間: 午前 9 時～午後 5 時(土曜、日曜、年末年始、祝祭日を除く)

●Eメールによる受付: security@rakuten-sec.co.jp

※Eメールによるお問合せは 24 時間受け付けておりますが、ご回答は土曜、日曜、年末年始、祝祭日を除く翌営業日以降になりますことをご了承下さい。

7 認定個人情報保護団体

当社は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会員です。同協会の証券あっせん・相談センターでは、協会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

【苦情・相談窓口】

日本証券業協会証券あっせん・相談センター

●電話による受付: 03-3667-8008

(ホームページ: <http://www.jsda.or.jp/>)