

2021年10月18日

各位

会社名 株式会社新生銀行
代表者名 代表取締役社長 工藤 英之
(コード番号 : 8303 東証第一部)

「新生ステップアッププログラム」のリニューアルについて

当行は、新生総合口座パワーフレックスをお持ちのお客さま向けの優遇サービス「新生ステップアッププログラム」について、ステージ階層の拡大、ステージ判定条件・方法の変更、およびステージ判定方法の変更を主とするリニューアルを、2022年5月を目途に実施します。

当行は、お客さまがご利用する各種お取引や残高などに応じて、ATM手数料や、インターネット振込手数料、為替手数料などを優遇する「新生ステップアッププログラム」を提供しています。今回のリニューアルでは「新生ゴールド」のステージの下位に「新生シルバー」を、最上位ステージに「新生ダイヤモンド」を、各々新たに追加します(計3→5階層)。これにより、多くのお客さまに優遇サービスをご利用いただくとともに、お客さまの状況に合わせたサービスの提供が可能となります。また、ステージの判定条件や判定方法を見直し、すでに優遇サービスをご利用いただいているお客さまに、さらに良い優遇サービスを受けられるステージを目指していただきやすいお取引環境を提供します。

【「新生ステップアッププログラム」リニューアルの概要】～改定の詳細は別紙～

1.ステージ階層の拡大

これまでの「新生プラチナ」、「新生ゴールド」、「新生スタンダード」の3ステージに、「新生シルバー」、「新生ダイヤモンド」の2ステージを追加します。「新生シルバー」はより多くのお客さまに優遇サービスをご利用いただくこと、「新生ダイヤモンド」はお客さまに当行とより深くお付き合いいただくことを想定しています。

2.ステージ判定条件・方法の変更

ステージの判定条件に、「給与振り込み」や「口座引き落とし」などの新たな利用条件も追加します。その他既存のステージ判定条件も全面的に見直し、より多くのお客さまに優遇サービスをご利用いただきやすい判定条件に変更します。

3.ステージ判定方法の変更

毎月行っているステージ判定を年1回のステージ判定に変更いたします。なお、一部の判定条件に関するステージアップについては、現在と同じように判定月の翌々月に前倒しでステージアップすることができます。ステージダウンの機会を少なくすることで、当行とより長くお付き合いいただけるプログラムとなります。

お客さまのお取引条件によっては、現時点のステージよりステージダウンする場合がございます。詳細は条件判定の内容をご覧ください。

4.優遇サービス内容の追加

「新生シルバー」以上のお客さまを対象に「プリペイドカード GAICA(Flex 機能付き) (発行者:株式会社アプラス、以下「アプラス」)」の外貨チャージ手数料(チャージ金額の3.5%)^{※1}をキャッシュバックします。また、「新生ダイヤモンド」「新生プラチナ」のお客さまを対象に、特別な金利でご用意した「特別御礼円定期預金(3カ月もの)」のご案内を予定しています。

※1 外貨チャージ手数料は、翌月末までに全額 GAICA(Flex 機能付き)に外貨通貨建てでキャッシュバックの予定です

【「新生ステップアッププログラム」の移行スケジュールとリニューアル実施後のステージ判定方法について】

本リニューアルに係るシステムの更新を行うことから、毎月実施していたステージ判定作業を一時休止します。これに伴い、2022年3月1日から4月30日までの2カ月間は、2022年2月時点のお客さまのステージがそのまま継続されることとなりますのでご注意ください。

2021年			2022年						
10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
現在のステップアッププログラムにより 毎月判定されたステージを適用					2022年2月の ステージを適用		ステップアッププログラムリニューアル		

なお、2022年2月時点のお客さまのステージは、2021年10月から12月の3カ月間のお取引実績、またリニューアル後(2022年5月以降)のステージは、2022年1月1日から3月31日の3カ月間のお取引実績によって、各々判定いたします。詳細は以下の新生銀行ウェブサイトをご覧ください。

- ・ 「新生ステップアッププログラム」の移行スケジュールとステージ判定方法について

URL: <https://www.shinseibank.com/powerflex/relationship/renewal/schedule/>

当行は、多様化したお客さまのライフスタイルや、ニューノーマル(新しい常態)に対応していくため、従来のサービスのあり方やお取引方法を見直し、新しいサービスや取引形態を実現していきます。「新生ステップアッププログラム」のリニューアルを通じて、より多くのお客さまに長く愛され、お客さまに選ばれる銀行であり続けることを目指していきます。

以上

<本サービスに係るお客さまからのお問い合わせ先>
 新生銀行ホームページより『Web ご相談フォーム』をご利用ください。
 24時間365日受付可能です。

URL: <https://www.shinseibank.com/crm/form/n01/>

お問い合わせ先

金融リデザイン
 Redesigning Finance

新生銀行 グループ IR・広報部

報道機関のみなさま: Shinsei_PR@shinseibank.com

(担当: 下村、紀、伊佐)

株主・投資家のみなさま: Shinsei_IR@shinseibank.com

(担当: 高田、朝間、持田)

「新生ステップアッププログラム」のリニューアルについて(2022年5月改定予定)

「新生ステップアッププログラム」のリニューアルについての詳細は、以下のウェブサイトをご参照ください。

・「新生ステップアッププログラム」リニューアルのお知らせ

URL: https://www.shinseibank.com/info/news211018_relationship.html

・リニューアル後の「新生ステップアッププログラム」について

URL: <https://www.shinseibank.com/powerflex/relationship/renewal/>

・「新生ステップアッププログラム」の移行スケジュールとステージ判定方法について

URL: <https://www.shinseibank.com/powerflex/relationship/renewal/schedule/>

● ステージ判定方法

1月から12月の対象商品・サービスのご利用状況に基づき年に1回判定いたします。判定されたステージを翌年2月から翌々年1月まで適用いたします。

なお、一部の判定条件に基づくステージアップは、月末時点で条件を達成した場合、翌々月からステージアップとなります。対象条件は以下「ステージ判定条件」表の★マークをご参照ください。

● ステージ判定条件

対象のお客様	ステージ条件
新生ダイヤモンド	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当行所定の投資商品の年間判定残高^{※2}が2,000万円以上 ・ 対象商品のお取引金額が1,000万円以上★
新生プラチナ	<ul style="list-style-type: none"> ・ お預け入れ総資産の年間判定残高が2,000万円以上 ・ 当行所定の投資商品の年間判定残高が300万円以上 ・ お預け入れ総資産の年間判定残高が500万円以上 かつ 当行所定の投資商品の年間判定残高が10万円以上 ・ パワースmart住宅ローンのご利用 ・ 対象商品のお取引金額が100万円以上★ ・ パワースmart住宅ローンの新規ご契約★ ・ ラグジュアリーカード(発行者:アプラス)のご利用1回以上★
新生ゴールド	<ul style="list-style-type: none"> ・ お預け入れ総資産の年間判定残高が500万円以上 ・ お預け入れ総資産の年間判定残高が100万円以上 かつ 当行所定の投資商品の年間判定残高が10万円以上
新生シルバー	<ul style="list-style-type: none"> ・ お預け入れ総資産の年間判定残高が100万円以上 ・ 当行所定の投資商品の年間判定残高が10万円以上 ・ 給与振り込みのご利用が1回以上★ ・ 口座引き落としのご利用が6回以上★ ・ プリペイドGAICAカード(Flex機能付き)(発行者:アプラス)のご利用が10万円以上★
新生スタンダード	-

※2 年間判定残高は、12ヵ月の各月末時点のお預け入れ金額のうち、低い2ヵ月分を除いた平均お預け入れ金額です。

● 優遇サービス

対象のお客様	優遇サービス
新生ダイヤモンド	<ul style="list-style-type: none"> ・提携金融機関 ATM 出金手数料(一部 ATM を除く): 無料 ・インターネットによる他行宛振込手数料無料回数: 50 回/月 ・特別御礼円定期預金(3 カ月もの/500 万円以上): 年 1.00% (税引後 年 0.7968%)^{※3} ・プリペイドカード GAICA(Flex 機能付き)(発行者:アプラス)外貨チャージ手数料キャッシュバック 等
新生プラチナ	<ul style="list-style-type: none"> ・提携金融機関 ATM 出金手数料(一部 ATM を除く): 無料 ・インターネットによる他行宛振込手数料無料回数: 10 回/月 ・特別御礼円定期預金(3 カ月もの/500 万円以上): 年 0.50% (税引後 年 0.3984%)^{※3} ・プリペイドカード GAICA(Flex 機能付き)(発行者:アプラス)外貨チャージ手数料キャッシュバック 等
新生ゴールド	<ul style="list-style-type: none"> ・提携金融機関 ATM 出金手数料(一部 ATM を除く): 無料 ・インターネットによる他行宛振込手数料無料回数: 5 回/月 ・プリペイドカード GAICA(Flex 機能付き)(発行者:アプラス)外貨チャージ手数料キャッシュバック 等
新生シルバー	<ul style="list-style-type: none"> ・提携金融機関 ATM 出金手数料(一部 ATM を除く): 無料 ・インターネットによる他行宛振込手数料無料回数: 3 回/月 ・プリペイドカード GAICA(Flex 機能付き)(発行者:アプラス)外貨チャージ手数料キャッシュバック 等

※3 金利、手数料に関しては、上記内容で予定しておりますが変更になる場合がございます。

＜本サービスに係るお客さまからのお問い合わせ先＞

新生銀行ホームページより『Web ご相談フォーム』をご利用ください。24 時間 365 日受付可能です。

URL: <https://www.shinseibank.com/crm/form/n01/>

【特別御礼円定期預金について】

・金利は当初 3 カ月間のみの適用となり、満期日に元金は円普通預金に入金され、満期日以降は円普通預金店頭表示金利が適用されます。

・利息は源泉分離課税(国税 15.315%、地方税 5%)となります。また、税引後金利は、表示位未満がある場合は表示位未満切り捨てとなります。

【利息計算例】[新生ダイヤモンドステージで 500 万円お預け入れの場合]500 万円×金利 年 0.7968%(税引後)×3 カ月÷12 カ月=約 9,960 円。[新生プラチナステージで 500 万円お預け入れの場合]500 万円×金利 年 0.3984%(税引後)×3 カ月÷12 カ月=約 4,980 円。利息計算例は元本に税引後金利と預入期間を乗じた単純計算です。実際は 1 年を 365 日とした日割り計算(預入日数に応じた単利計算)であるため、お受取利息は若干異なる場合があります。利息は満期日に一括でお受け取りいただきます。

・中途解約された場合、特別金利は適用されず、当行所定の中途解約利率が適用されます。

・円定期預金は元本保証・預金保険の対象です。

・「新生ダイヤモンド」「新生プラチナ」のお客さま限定で年に一回設定いただける円定期です。お取扱窓口は 2022 年 5 月のリニューアルの際に、ご確認ください。

・新生総合口座パワーフレックスを新規に開設された場合、口座を開設された月から 6 カ月間(1 月 10 日に口座開設された場合は 6 月 30 日)(以下「口座開設当初期間」といいます)は「プラチナ」のステージとなりますが、この「**口座開設当初期間**」内のお客さまは「**プラチナ**」のステージにかかわらず、**特別御礼円定期預金の設定はできません。**

・店頭および新生銀行ウェブサイト商品説明書をご用意しておりますので、必ずご確認ください。

【新生ステップアッププログラムについて】

・当ページは、「新生ステップアッププログラム」のご案内を目的としたものであり、外貨預金・仕組預金・投資信託・保険・住宅

ローン・金融商品取引および金融仲介サービスの勧誘を目的としたものではありません。

・本プログラムの利用条件、サービス内容、サービス期間等は、予告なしに変更または中止する場合があります(本サービス内容は、2021年10月1日現在)。

・詳しい条件等の詳細は店内に設置してある新生ステップアッププログラムの説明書、または新生銀行ウェブサイトにてご確認ください。

・プログラム対象商品には、**金利・株価・為替等の変動を要因とした価格変動により、また中途解約により、元本割れとなる可能性がある商品(市場動向等によっては大きく元本割れする可能性がある商品)や、発行体の信用リスクがある商品、商品ごとに所定の手数料・費用等がかかる商品**があります(手数料・費用等の種類ごとの金額もしくは上限額等およびこれらの合計額等は、お申込商品や申込金額、その運用状況、保有期間等に応じて異なるため表示することができません)。お申し込みにあたっては店頭やインターネットに用意している注意喚起文書や契約締結前交付書面、目論見書等を必ずご確認ください。各商品のリスクや手数料・費用等につき十分ご理解のうえご自身の判断と責任でお申し込みください。

株式会社新生銀行 登録金融機関:関東財務局長(登金)第10号 加入協会:日本証券業協会・一般社団法人 金融先物取引業協会