

平成28年熊本地震被災者の皆さまに対する預金および貸出などのお取り扱いについて

この度の平成28年熊本地震で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

被災地の一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

当行では、被災されたお客さまに対する預金および貸出について、以下のお取り扱いを実施いたします。

1. 被災されたお客さまの預金のお取り扱いについて

キャッシュカード、お届けのご印鑑等をお持ちでないお客さまにつきましては、ご本人さまであることを確認のうえ、お支払いいたします*。また、定期預金の満期日前の払出しなどについてもご相談ください。

なお、現金のお引出は福岡フィナンシャルセンター窓口で午前9時から午後3時までのお取り扱いとさせていただきます。(ご相談については午後5時まで、土曜、祝日等を除く)

ご不明な点がございましたら、ご遠慮なく新生パワーコールまでお問い合わせください。

*ご本人さまの確認ができる資料をお持ちください。

<福岡フィナンシャルセンター>

福岡市中央区天神2-13-7 (平日午前9時から午後5時)

<新生パワーコール>

フリーダイヤル 0120-456-007 (24時間365日)

つながりましたら、「*8→4→2」を押してください。

2. 被災されたお客さまへの貸出のお取り扱いについて

(1) 住宅ローン

被災されたお客さまからの既存の借入のご返済につきましても、ご事情に応じて柔軟に対応いたします。

下記のご相談窓口までご遠慮なくお問合せください。

<住宅ローン専用コールセンター>

フリーダイヤル 0120-456-515 (メニュー番号3番)

受付時間 午前9時から午後7時 (12月31日から1月3日を除く、毎日)

(2) カードローン(「新生銀行カードローン レイク」、「新生銀行スマートカードローン プラス」)

被災されたお客さまからのお取引(ご返済、お借入)やカード紛失などに関する相談を以下で承っております。

お困りの点やご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

<레이크相談窓口:新生銀行カードローン レイク カスタマーサービスセンター>

フリーダイヤル 0120-09-09-24

受付時間 平日午前9時から午後6時(オペレーター対応)

<スマートカードローン プラス相談窓口:新生銀行スマートカードローンセンター>

フリーダイヤル 0120-456-030

受付時間 平日午前9時から午後6時(オペレーター対応)

以 上