

お客さま各位

2019年3月14日
株式会社 新生銀行

改元および10連休に関する各種対応について

平素より新生銀行をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新天皇即位日となる2019年5月1日に改元が行われ、2019年4月27日（土）から同年5月6日（月・祝）にかけて10連休となります。

新生銀行では、お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部のお取引についてお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

下記事項をご参照いただき、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

記

1. 支店の営業について

10連休中は、新生銀行の本店および各支店の窓口営業は休業させていただきます。

- ・ 10連休前後は、店頭の混雑が予想され、お手続きに通常よりもお時間を要する場合がございます。ご来店・お手続きには、日数や時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願いいたします。
- ・ 一部の店舗については、土曜日・日曜日の資産運用相談会の開催を予定しております。詳しくは後日、当行ウェブサイトにてご案内いたします。

2. 改元に関するご案内について

「平成」表記のある小切手については、改元以降もそのままご使用可能です。

- ・ 振出日と支払期日ともに、「平成31年」・「(新元号)元年」・「(新元号)1年」のいずれの表記も可能です。
- ・ 訂正印や新元号への修正がない場合でも、新元号に読み替えて入金手続きをいたします。
- ・ 新元号の小切手をご用意するまでお時間をいただきます。新元号発表以降、一定期間は「平成」表記を訂正した小切手をお渡しすることになります。

3. 10 連休に伴う各種お取扱いについて

(1) ATM

- ・ 新生銀行のキャッシュカードは提携 ATM にて通常どおりご利用いただけます。
- ・ ATM 設置先の営業時間やメンテナンスなどによりご利用いただけない場合がございますので、必要な現金は連休前にご準備いただくことをお勧めいたします。

(2) 各種振込

- ・ 4 月 26 日（金）の当日扱い締切以降の他行宛振込みは、5 月 7 日（火）付の取扱いとなります。
- ・ 新生パワーダイレクト（インターネットバンキング）による当行宛振込（新生銀行口座間振替）は 24 時間の振替が可能です。10 連休中の海外からの送金は、取引目的の確認などを行う必要があるため、入金までに通常よりお時間を要する場合がございます。

(3) 口座振替（口座引き落とし）

- ・ 10 連休中に到来する口座振替の振替日（口座引き落とし日）は、5 月 7 日（火）以降へ変更になります（振替日が一部前倒しになる場合もあります）。
- ・ 詳しくは、各クレジットカード会社や信販会社、電気・ガス・電話会社、公金（税金・年金）の各自治体などにご確認ください。

(4) 各種郵便物のお届け

- ・ 各種お手続き書類やキャッシュカード、暗証番号などの郵送でのお届けにはお時間を要する場合がございます。

(5) 仕組預金の満期日・判定日

- ・ 仕組預金の満期日や判定日が変更になります。対象のお客さまには、別途お知らせの発送を予定しております。

4. その他ご留意事項

「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください！

改元・10 連休に関わる各種対応に関して、新生銀行の行員がキャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をおたずねすることはございません。

以上