

# 新生コーポレートコネクト パスワードリセット

使用しているパスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面からパスワードのリセットができます。

※ログイン ID またはパスワードを複数回間違えて入力するとパスワードロックがかかるため、パスワードリセットができなくなります。パスワードロックについては、

[ユーザマニュアル \[ 3 ユーザ管理 > 3.2 機能一覧 > パスワードロック解除依頼 \]](#) を参照してください。



1 ログイン画面に遷移し、「パスワードをお忘れですか？」を押下します。

2 ログイン ID を入力し、「パスワードリセット」を押下します。

3 登録されているメールアドレスに、パスワードリセットのメールが送信されます。



4 パスワードリセットメールの URL を押下します。リセット画面を開き、「パスワードのリセット」を押下します。

5 スマートフォンで多要素認証を実施します。

6 入力条件を満たし、新しいパスワードを入力してください。

- パスワードは、8 桁～18 桁で、少なくとも 1 つの数字、1 つの英大文字、1 つの英小文字、および ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ¥ ] ^ \_ ` { | } ~ のうちの 1 文字を使用する必要があります。
- 新しいパスワードには現在のパスワードと異なる内容を入力してください。
- 過去に使用したことがあるパスワードは設定できません。
- パスワード設定 URL の有効期限は 7 日間です。

## ■ スマホリセット（スマートフォンを替えた場合）

スマートフォンを買い替えた場合など、多要素認証で登録している端末を変更するときは、変更するユーザ以外の登録ユーザがチャットで変更を申請してください。

チャットのご利用方法は、[ユーザマニュアル \[4 各機能について > 4.4 お問い合わせ・FAQ\]](#) を参照してください。

登録ユーザが本人のみの場合は、新生コーポレートコールセンターまでご連絡ください。



### 新生コーポレートコールセンター

- 電話番号 : 0120-511-025
  - ご利用可能時間帯 : 弊社営業日 9:00 ~ 17:00
- ※メニュー番号は「4」をご利用ください。