

ログインに関するよくあるご質問

ログインができない

■ ログイン ID もパスワードも忘れてしまい、ログインできない

- A 登録ユーザが複数人の場合は、ほかのユーザによってログイン ID を確認することができます。確認方法は、[ユーザマニュアル\[3 ユーザ管理 > 3.3 操作手順\]](#) を参照してください。登録ユーザがご本人のみの場合は、ページ最下部の新生コーポレートコールセンターまでお問い合わせください。

■ パスワードリセットを行ったが、以下のメールが届き、リセットすることができない



- A パスワードは一定回数誤って入力すると、ロックがかかります。ロックがかかると、ご本人によるロック解除およびパスワード変更はできません。登録されているほかの有効ユーザがいる場合は、ほかのユーザにロック解除を依頼して解除してください。解除方法は [ユーザマニュアル\[3 ユーザ管理 > 3.3 操作手順\]](#) を参照してください。登録ユーザがご本人のみの場合は、ページ最下部の新生コーポレートコールセンターまでお問い合わせください。

解約について

■ 新生コーポレートコネクトを解約したい

- A 解約時は、解約届に必要な事項を記入し、弊社まで郵送していただく必要があります。
解約届は、弊社 HP 法人サイトより印刷してください。
解約後はデータを利用・閲覧することができなくなります。ご注意ください。

■ 解約後に再度申込をしたい

- A 再申込の場合も、初回申込時と同様の手順となります。
弊社 HP より申込を行ってください。
解約前のデータを移行することはできません。



新生銀行 HP 法人のお客さま

- <https://www.shinseibank.com/institutional/>



新生コーポレートコールセンター

- 電話番号 : 0120-511-025
 - ご利用可能時間帯 : 弊社営業日 9:00 ~ 17:00
- ※メニュー番号は「4」をご利用ください。