





【0120-456-007】





新生ダイヤモンド、新生プラチナステージのお客様は、平日・土曜の8:30～17:30は終日下記のメニューとなります。


応答形式： オペレータ  自動音声

キャッシュカード喪失、金融犯罪被害のお届け			
サブメニュー	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
-	無	※ 1	

住所・氏名変更、各種変更、再発行、お振込みなどの手続き			
サブメニュー	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
-	無	※ 2	

円預金、外貨預金、投資信託、その他金融商品に関するお取引きやご質問			
サブメニュー	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
-	無	※ 3	

インターネットバンキングのロック解除など、自動音声による手続き			
サブメニュー	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
ロック解除	有	※ 4-1-1	
スマホ認証・画面操作	無	※ 4-1-2	
暗証番号変更	有	※ 4-2	
為替レート照会	有	※ 4-3	

その他お問合せ			
サブメニュー	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
その他お問合せ	無	※ 8	

※ 月中に電話番号変更やステージ変更があった場合、お客さま向けガイダンスメニューの適用、反映は翌月の第二営業日からとなります。

通信回線の不具合等でお客さまのステージ判定ができなかった際は、新生ダイヤモンド、新生プラチナステージであっても通常の音声メニューへ繋がる場合がございます。