






キャッシュカード喪失、金融犯罪被害のお届け				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
-	-	無	※1	

各種変更の手続き				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
暗証番号変更	-	有	※2	

円預金				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
円普通預金	残高照会	有	※3-1-1	
	入出金確認	有	※3-1-2	
2週間満期預金	残高照会	有	※3-2-1	
	預金設定	有	※3-2-2	
円定期預金	残高照会	有	※3-3-1	

外貨預金、為替レート				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
為替レート照会	-	有	※4-1	
外貨売買	外貨購入	有	※4-2-1	
	外貨売却	有	※4-2-2	
外貨普通預金	残高照会	有	※4-3-1	
	入出金確認	有	※4-3-2	
外貨定期預金	残高照会	有	※4-4-1	

インターネットバンキング				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
ロック解除	-	有	※5-1	
スマホ認証・画面操作	-	有	※5-2	

その他				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
個人情報利用、勧誘方針	個人情報利用目的	無	※6-1	
	金融商品勧誘方針	無	※6-2	