

個人情報の取り扱いに関する規約

株式会社NTTドコモ(以下、「当社」といいます)は、当社との間で保証委託契約を締結するお客様(保証委託契約を締結しようとするお客様を含みます。以下、「お客様」といいます)の個人情報を本同意事項に記載のとおり取り扱いますので、ご確認の上お申込みください。

記

1. 個人情報の利用目的

(1) 当社は、お客様との間で締結する保証委託契約に基づく保証業務、当該業務に付随又は関連するサービス、及びお客様の家計管理等に係るアドバイスその他情報の提供に関するサービス(以下、これらの業務及びサービスを総称して「保証関連サービス」といいます)の実施・提供(以下、総称して「保証関連サービスの提供」といいます)等にあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲内で、下記(2)に記載の個人情報を取り扱います。また、当社は、個人情報の取得にあたり適法かつ公正な手段を用います。

個人情報の利用目的	利用する個人情報
① 保証関連サービスの提供にあたっての与信判断及び与信後の管理その他関連する業務のため	下記(2)①～⑳に記載の個人情報
② 保証関連サービスに係るお申込み時及びサービスご利用時等における本人確認等のため	下記(2)①、②、④、⑤、⑥～⑳に記載の個人情報
③ 保証関連サービスの提供、商品・サービス(保証関連サービス以外のサービスを含みます)に関する各種ご案内(当社の提携先金融機関その他の業務提携先のサービス等に関するご案内を含みます)、広告の表示・配信、各種アンケートの実施及び謝礼等の発送、キャンペーンその他の販売促進施策等の実施、キャンペーン・イベント等における当選者の抽選及び景品の発送その他お知らせの実施のため	下記(2)①、②、③(下記2に記載の加盟信用情報機関及び提携信用情報機関から取得する情報を除きます)、④、⑦～⑳に記載の個人情報

<p>④ご利用状況等の調査・分析、各種販売施策実施のための調査・分析及び当該施策の効果測定、新商品又は新サービス(保証関連サービス以外のサービスを含みます)に関する企画開発・調査・分析、サービス品質改善・応対サービス向上のための調査・分析その他各種調査・分析の実施のため</p>	<p>下記(2)①、②、③(下記2に記載の加盟信用情報機関及び提携信用情報機関から取得する情報を除きます)、④、⑦～⑳に記載の個人情報</p>
<p>⑤ ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため</p>	<p>下記(2)①、②、③(下記2に記載の加盟信用情報機関及び提携信用情報機関から取得する情報を除きます)、④、⑤、⑦～⑳に記載の個人情報</p>
<p>⑥ 不正契約・不正利用・不払いの発生防止及び発生時の調査・対応のため</p>	<p>下記(2)①～⑳に記載の個人情報</p>
<p>⑦ 当社が保証関連サービスに基づきお客様に対して取得する債権及び権利の処分及び担保等差入れその他取引のため</p>	<p>下記(2)①～⑬、⑰、⑳に記載の個人情報</p>
<p>⑧ システム障害・事故等発生時の調査・対応のため</p>	<p>下記(2)①～④、⑥～⑬、⑰、⑳に記載の個人情報</p>

なお、当社はお客様との保証委託契約その他の保証関連サービスに関する契約が終了した後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

また、当社は、保証関連サービスの提供等にあたり取得した個人情報を、他の事業分野に関して公表している個人情報の利用目的の範囲内で取り扱うことがあります。

(2)当社は、次の個人情報(第三者から取得したものや他の事業分野において取得したものを含みます)を上記(1)に記載の目的で利用します。

①氏名・住所・生年月日等の情報

氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・携帯電話番号・eメールアドレス・職業・勤務先(お勤め先の内容)・取引目的・家族構成・家族の属性情報・住居状況・金融機関の口座番号・口座名義

等に関する情報

②お申込み状況、ご利用状況等に関する情報

・保証関連サービスに係るお申込み日・契約日・お申込み受付履歴等のお申込み状況に関する情報

・保証の対象となるお客様のお借入れ債務に係る契約の種類・商品名・契約金額・借入日・借入金額・金利・返済回数・毎月又は毎回の支払額・返済方法・自動振替口座、その他の預金口座等のお借入れ債務に係るご利用状況及び契約内容に関する情報

③信用情報
お客様から申告して頂いた年収(世帯年収を含みます)、資産、負債、収入、支出、過去の債務の返済状況(電気通信サービス及び⑩に定める金融関連サービスのご利用料金等に係るお支払状況並びに⑨に定めるクレジット関連サービスに係るお支払状況及び返済状況等を含みます)、保証関連サービスに係るお支払状況及び返済状況等(お客様のお借入れ債務に係る返済状況等を含みます)のお客様の返済能力に関する信用情報

④サービスの提供等に付随して取得した情報

・ご意見・ご要望・お問い合わせの内容等保証関連サービスの提供等に付随して取得した情報
・その他、電気通信サービス、⑨に定めるクレジット関連サービス又は⑩に定める金融関連サービスの提供等に付随して取得したご意見・ご要望・お問い合わせの内容等

⑤公的証明書等に記載された情報等及び本人確認情報

本人確認に関する法令に基づく本人確認書類(運転免許証、パスポート等)に記載された情報及び本人確認等手続きに関する情報

⑥公開情報

官報や電話帳等により一般に公開されている情報

⑦電気通信サービスのご利用料金等に関する情報

ご請求金額・お支払方法等の電気通信サービスのご利用料金等に関する情報

⑧電気通信サービスの内容に関する情報

電気通信サービスに関する情報、付加サービスに関する情報、dポイントクラブその他の会員制サービスに関する情報、その他通信機器本体の機能を利用して提供される各種サービスに関する情報

(各種サービス・商品のご利用状況・購入状況に関する情報も含みます)

⑨包括信用購入あっせんその他の物品又は役務の取引に係る信用供与に関するサービス及び金銭の貸付け等に関するサービス並びにこれらのサービスに関連するサービス(以下、総称して「クレジット関連サービス」といいます)のご利用料金等に関する情報

ご請求金額・お支払方法等のクレジット関連サービスのご利用料金等に関する情報

⑩クレジット関連サービスの内容に関する情報

クレジット関連サービスの契約内容、各種サービスのご利用状況に関する情報

⑪資金移動業及び保険関連サービス(以下、総称して「金融関連サービス」といいます)のご利用料金等に関する情報

ご請求金額・お支払方法等の金融関連サービスのご利用料金等に関する情報

⑫金融関連サービスの内容に関する情報

金融関連サービスの契約内容及び各種サービスのご利用状況に関する情報(マイナンバー(個人番号)を除き、これらのサービスにおいて当社が申告を受けた情報を含みます)

⑬ご利用の通信機器本体等に関する情報

- ・通信機器の機種名、製造番号等のご利用の通信機器本体に関する情報
- ・通信機器にインストールされたアプリ名、アプリのバージョン、アプリ動作ログ等の情報

⑭評価情報

お客様の保証関連サービスに係るご利用状況その他当社がサービス提供等に伴い取得する情報(電気通信サービス及び金融関連サービスのご利用料金等に係るお支払い状況並びにクレジット関連サービスに係るお支払状況及び返済状況等を含みます)を基礎に、当社が独自の基準で分析した情報

⑮提携先金融機関による与信審査に関する情報(お客様が新生フィナンシャル株式会社との間で再保証の委託に係る契約を締結した場合には、新生フィナンシャル株式会社による与信審査に関する情報を含みます)

⑯位置情報

ご利用の通信機器にインストールされたアプリが取得した位置情報、通信機器の在圏情報(基地局位置情報)、当社以外の第三者が提供するアプリ・各種センサーにより取得し、当社が提供を受けた位置情報、通信機器に係る Wi-Fi 位置情報(アクセスポイントに関する情報)等の位置情報に関する情報

⑰家計管理に関する情報

株式会社マネーフォワードが提供する金融機関の口座情報の取得に係るサービス(以下、「口座情報連携サービス」といいます)を利用するお客様に関する口座情報連携サービスの契約内容、ご利用状況、金融機関の口座番号等及び口座残高に関する情報、入出金履歴その他の情報

⑱インターネット利用に関する情報

当社が収集し、又は当社以外の第三者が cookie により収集し当社に提供する、閲覧されたウェブサイト、検索キーワード、広告の閲覧等に関する情報、cookie 情報、IP アドレス、通信機器の固体識別番号等の情報

⑲株式会社新生銀行から取得した画像・音声情報(株式会社新生銀行設置のカメラ等で取得した映像・画像、新生銀行株式会社が記録したお客様等との会話の音声を含みます)

⑳その他第三者から取得した情報

(3)当社が他の事業者から委託された業務を実施するにあたって取り扱う個人情報については、当該業務の実施に必要な範囲内で取り扱います。

(4)当社は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、上記利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。

①法令に基づく場合

- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

2. 個人信用情報機関への登録・利用

(1) お客様は、お客様に関する下記<登録される情報とその期間>の「登録情報」欄記載の個人情報(その履歴を含みます)を、当社が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集及び当該機関の加盟会員に当該情報を提供することを業とする者であって、下記<加盟信用情報機関の名称・所在地・電話番号>に表示される業者をいい、以下、「加盟信用情報機関」といいます)及び加盟信用情報機関と提携する下記<提携先信用情報機関の名称・所在地・電話番号>に表示される個人信用情報機関(以下、「提携信用情報機関」といいます)に照会し、お客様の個人情報が登録されている場合には、お客様の支払能力・返済能力の調査の目的に限り、当社がそれを利用することに同意します。

(2) お客様は、加盟信用情報機関により定められた情報(下記<登録される情報とその期間>の「登録情報」欄記載の情報、その履歴を含む)を、下記<登録される情報とその期間>の「登録の期間」欄記載の期間登録されること、並びに登録された情報が加盟信用情報機関及び提携信用情報機関の加盟会員によりお客様の支払能力・返済能力に関する調査のため利用されることに同意します。

(3) 加盟信用情報機関及び提携信用情報機関並びにそれらの加盟会員は、上記2(2)により加盟信用情報機関が登録した情報を、その正確性・最新性維持、苦情処理、加盟信用情報機関による加盟会員の規則順守状況のモニタリング等個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内で相互に提供し又は利用します。

<登録される情報とその期間>

登録情報	登録の期間	
株式会社シー・アイ・シー	株式会社シー・アイ・シー	株式会社日本信用情報機構
① 氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報	左欄②～④の登録情報のいずれかが登録されている期間	左欄②～⑤の登録情報のいずれかが登録されている期間

② 保証委託契約に係る申込をした事実	当社が照会した日より6ヵ月間	当社が照会した日より6ヵ月以内
③ 保証委託契約に係る客観的な取引事実	保証委託契約期間中及び同契約終了後(完済していない場合は完済後)5年以内	保証委託契約期間中及び同契約終了後(完済していない場合は完済後)5年以内
④ 債務の支払いを延滞した事実	保証委託契約期間中及び同契約終了後(完済していない場合は完済後)5年間	保証委託契約期間中及び同契約終了後(完済していない場合は完済後)5年以内
⑤ 債権譲渡の事実に係る情報	—	譲渡日から1年以内

※上記に記載されている当社が加盟する個人信用情報機関に登録する情報は下記のとおりです。

個人信用情報機関	登録する情報
株式会社シー・アイ・シー	氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、等。 契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名及びその数量/回数/期間、支払回数等契約内容に関する情報、等。 利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報、等。
株式会社日本信用情報機構	本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)、申込に関する情報(申込日、申込商品種別等)、契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額、商品名及びその数量、支払回数等)、返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、

	残高金額、年間請求予定額、完済日、延滞、延滞解消等)、及び取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)。
--	--

<加盟信用情報機関の名称・所在地・電話番号>

○名称:株式会社シー・アイ・シー

(貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関)

所在地:〒160-8375東京都新宿区西新宿1-23-7

新宿ファーストウエスト15階

電話番号:0120-810-414

※携帯電話・PHS・IP電話からはご利用になれません。

ホームページアドレス:<https://www.cic.co.jp/>

※(株)シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

○名称:株式会社日本信用情報機構

(貸金業法に基づく指定信用情報機関)

所在地:〒110-0014東京都台東区北上野一丁目10番14号

住友不動産上野ビル5号館

電話番号:0570-055-955

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ホームページアドレス:<https://www.jicc.co.jp/>

※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

※契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟する場合は、別途通知し、本会員の同意を得るものとします。

<提携信用情報機関の名称・所在地・電話番号>

当社が加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関は、下記の通りです。

○名称:全国銀行個人信用情報センター

所在地:〒100-8216東京都千代田区丸の内1-3-1

電話番号:03-3214-5020

ホームページアドレス:

<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/m>

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

※株式会社シー・アイ・シー、株式会社日本信用情報機構及び全国銀行個人信用情報センターの三機関は相互に提携しています。

3. その他の個人情報の第三者提供等

(1) 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認める場合は、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報を第三者に提供することがあります。

① 本人から同意を得た場合

② 法令に基づく場合

③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(2) 当社は、保証関連サービスにおける与信判断及び与信後の管理その他関連する業務の一部を当社の業務委託先に委託しており、利用目的の達成に必要な範囲内で、上記1(2)①～⑤に記載の個人情報を当該業務委託先に提供いたします。

(3) 当社は、保証の対象となるお客様のお借入れ債務に関する与信判断及び与信後の管理等のために、以下の第三者に対して以下の情報を提供する場合があります。

① 提供する第三者

株式会社新生銀行

② 提供する情報の内容

1(2)に記載の個人情報のうち、以下の情報

(i) 氏名・住所・生年月日等の情報

氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・携帯電話番号・メールアドレス・職業・勤務先・取引目的・家族構成・住居状況・金融機関の口座番号・口座名義等に関する情報

(ii) 当社による与信審査に関する情報(お客様が新生フィナンシャル株式会社との間で再保証の委託に係る契約を締結した場合には、新生フィナンシャル株式会社による与信審査に関する情報を含みます)

(iii) 電気通信サービスの内容に関する情報(優遇金利の提供条件に関する情報に限ります)

(iv) 金融関連サービスのご利用料金等及び内容に関する情報(ドコモ口座に関する情報に限ります)

(v) 家計管理に関する情報

口座情報連携サービスを利用するお客様に関する口座情報連携サービスの契約内容、ご利用状況、金融機関の口座番号等及び口座残高に関する情報

(vi) 株式会社新生銀行がお客様との契約に基づきローン商品を提供するために必要となるその他の情報

③第三者における利用目的

お客様のお申込み状況・ご利用状況の把握・確認、お客様のお借入れ債務に係る与信判断及び与信後の管理その他関連する業務、貸付・返済等に関するお客様へのアドバイスその他情報の提供、お客様からのお問合せ等への対応、保証関連サービスに係る商品・サービスに関する各種ご案内及び広告の表示・配信、並びに各種商品・サービスに関する企画開発・調査・分析のためただし、家計管理に関する情報のうち、口座情報連携サービスに係る金融機関の口座番号等及び口座残高に関する情報については、お客様のお借入れ債務に係る与信後の管理の目的では利用いたしません。

(4) 当社は、お客様が新生フィナンシャル株式会社との間で再保証の委託に係る契約を締結した場合には、保証関連サービスに関する与信判断及び与信後の管理等のために、以下の情報を新生フィナンシャル株式会社に対し提供する場合があります。

①提供する情報の内容

1 (2) に記載の個人情報のうち、以下の情報

(i) 氏名・住所・生年月日等の情報

氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・携帯電話番号・メールアドレス・職業・勤務先・取引目的・家族構成・住居状況・金融機関の口座番号・口座名義等に関する情報

(ii) お申込み状況、ご利用状況等に関する情報

・保証関連サービスに係るお申込み日・契約日・お申込み受付履歴等のお申込み状況に関する情報

・保証の対象となるお客様のお借入れ債務に係る借入日・借入金額・金利・返済方法等のご利用状況及び契約内容に関する情報

(iii) お客様から申告して頂いた年収(世帯年収を含みます)、資産、負債、収入、支出、過去の債務の返済状況、保証関連サービスに係るお支払状況及び返済状況等(お客様のお借入れ債務に係る返済状況等を含みます)のお客様の返済能力に関する信用情報

(iv) ご意見・ご要望・お問い合わせの内容等保証関連サービスの提供等に付随して取得した情報

(v) 公的証明書等に記載された情報等及び本人確認情報

本人確認に関する法令に基づく本人確認書類(運転免許証、パスポート等)に記載された情報及び本人確認等手続きに関する情報

(vi) 公開情報

官報や電話帳等により一般に公開されている情報

(vii) 電気通信サービスの内容に関する情報(電気通信サービスに係る契約期間、お支払状況、その他保証の対象となるお借入れのお申込み条件に係る情報に限ります)

(viii) 株式会社新生銀行から取得した画像・音声情報(株式会社新生銀行設置のカメラ等で取得した映像・画像、株式会社新生銀行が記録したお客様等との会話の音声を含みます)

(ix) その他第三者から取得した情報

② 第三者における利用目的

(i) 新生フィナンシャル株式会社が行う再保証に関する申込の受付、資格確認、再保証の審査、再保証の決定のため

(ii) 新生フィナンシャル株式会社とお客様との再保証に関する取引の継続的な管理、再保証基準の見直しのため

(iii) 再保証に関して新生フィナンシャル株式会社がお客様等に対して取得する債権その他の権利の処分および担保等差し入れその他取引のため

(iv) 新生フィナンシャル株式会社が加盟する個人情報情報機関への提供等、再保証に関する業務の適切な遂行に必要な範囲での第三者への提供のため

(v) 法令等若しくは契約上の権利の行使や義務の履行のため

(vi) 市場調査等研究開発のため(ただし、3.(4)①(vii)に記載の電気通信サービスの内容に関する情報を除きます)

(vii) 新生フィナンシャル株式会社とお客様との再保証に関する取引上必要な各種郵便物の送付のため

(viii) 金融商品やサービスの各種ご提案のため(ただし、3.(4)①(vii)に記載の電気通信サービスの内容に関する情報を除きます)

(ix) その他新生フィナンシャル株式会社が行う再保証に関する取引が適切かつ円滑に履行されるため

(5) 当社は、第三者提供の対象となる個人情報のうち、提供先がお客様との間で締結している契約に基づき取得すべき情報について、お客様に代わって当該提供先に提供する場合があります。

4. 個人情報の開示・訂正等

(1) 当社は、個人情報の本人から、自己に関する個人情報の開示の求めがあった場合には遅滞なく対応いたします。

(2) 万が一当社が登録している個人情報の内容に誤りがあった場合には、当社は、遅滞なく訂正又は削除に応じます。なお、開示・訂正等の手続き方法及び受付窓口等については当社のホームページに掲載しております。

(3) 個人情報情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います(当社では行いません)。

5. 保証委託契約が不成立の場合

保証委託契約が不成立の場合であっても、当該契約に係るお申込みをした事実は、上記1(1)及び2に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

6. 本同意事項等に不同意の場合

(1) 当社は、お客様が保証委託契約に係るお申込みに必要な記載事項の記載を希望しない場合及び本同意事項の内容の全部又は一部を承認できない場合には、保証委託契約に係るお申込みをすることはできません。

(2) 但し、ダイレクトメール等による宣伝物の送付等に同意しない場合でも、これを理由に当社が当該お申込みをお断りすることはありません。

7. 利用中止の申出

お客様がダイレクトメール等による宣伝物の送付等を希望されない場合、当社に対しその中止を申出することができます。但し、保証関連サービスに関する重要な通知等業務運営上必要なご案内等の送付を除きます。中止のお申出は、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

連絡先	受付時間
ドコモ インフォメーションセンター <ドコモの携帯電話からの場合> (局番なし)151(無料) <一般電話などからの場合> 0120-800-000 ※0120から始まる電話番号は通話料無料です	午前9時～午後8時(年中無休)

8. 個人情報の取り扱いに関する相談窓口

当社の個人情報の取り扱いにつきまして、ご意見・ご要望がございましたら、当社の相談窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、相談窓口は当社のホームページに掲載しております。

9. 本同意事項の変更

本同意事項は法令に定める手続きにより、必要な範囲で変更できるものとします。

2019年07月30日制定

以上