

住宅ローンマイページご利用規約

目次

第1条 (目的等)	2
第2条 (利用条件)	2
第3条 (使用できる機器・利用環境)	2
第4条 (利用時間)	2
第5条 (登録メールアドレス・パスワード)	2
第6条 (お客様の地位・権利の貸与・譲渡等)	2
第7条 (マイページの閉鎖)	2
第8条 (免責事項)	2
第9条 (マイページおよび本手続きの変更等)	3
第10条 (マイページ等の提供の終了・停止)	3
第11条 (本規約の変更)	3
第12条 (準拠法および合意管轄)	3

第1条（目的等）

住宅ローンマイページご利用規約（以下「本規約」という）は、お客さまが、株式会社新生銀行（以下「当行」という）の住宅ローン手続き時に「お申込情報の登録」「審査必要書類のアップロード」「メッセージの送受信（個人情報を含む）」「ご契約情報の照会」等（以下「本手続き」という）を行うための画面である「住宅ローンマイページ」（以下「マイページ」という）の利用に関する事項を定めたものです。当行は、お客さまがマイページを利用して本手続きを行う場合には、本規約に従って取り扱います。

第2条（利用条件）

マイページのご利用にあたり、お客さまは以下の条件を充足する必要があります。

- ①コンピュータ端末（インターネットに接続および閲覧可能な当行所定の端末（スマートフォン等）を含む。以下同じ）を用いて、当行所定の項目（氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス（以下「登録メールアドレス」という）・マイページパスワード（以下「パスワード」という）等）の登録ができること。

第3条（使用できる機器・利用環境）

マイページを利用するに際して使用できるコンピュータ端末の種類および環境は当行所定のものに限りま

第4条（利用時間）

マイページは原則24時間365日利用可能です。ただし、システムメンテナンス・障害等のやむをえない場合に、当行はお客さまに事前に通知することなく、利用時間を変更することがあります。

第5条（登録メールアドレス・パスワード）

- (1) マイページをご利用いただくお客さまは、利用開始時に登録メールアドレスおよびお客さまが任意に指定したパスワードをご登録いただきます。
- (2) マイページをご利用いただくお客さまは、マイページのログイン画面上にて、登録メールアドレス、パスワード等当行所定の事項を、コンピュータ端末より入力してください。入力された登録メールアドレスおよびパスワード等と当行で登録しているそれらの番号・記号・文字等が各々一致したことを当行にて確認した場合は、入力した者をお客さま本人とみなし、本手続きの取り扱いをいたします。この場合、これらの番号・記号・文字につき不正使用その他の事故があったとしても、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。登録メールアドレスおよびパスワードはお客さま本人の責任において厳重に管理し、他人に教えたり、紛失・盗難に遭うことがないように十分に注意してください。登録メールアドレスおよびパスワードが盗用された疑いがあるときは、直ちに「新生パワーコール<住宅ローン専用>」にご連絡ください。
- (3) 登録メールアドレスおよびパスワードの入力を当行所定の回数連続して間違えた場合、マイページの利用を停止します。マイページの利用を再開するためには、パスワードの変更手続きを行ってください。
- (4) パスワードを変更する場合もしくはパスワードを失念した場合には、マイページ画面上にてお手続きください。

第6条（お客さまの地位・権利の貸与・譲渡等）

お客さまは、マイページにおけるその地位および権利をいかなる人へも貸与、譲渡、質入れ（以下「禁止行為」という）をすることはできないものとします。お客さまが禁止行為により、お客さまその他の第三者に損害、費用が発生した場合は、当行は一切の責任を負わないものとします。また、禁止行為により、当行に損害、費用が発生した場合は、お客さまは、その全額を賠償するものとします。

第7条（マイページの閉鎖）

お客さまが以下の各号のいずれかに該当する場合には、当行は、お客さまに事前に通知することなく、お客さまのマイページを閉鎖することができるものとします。マイページが閉鎖されると、マイページを利用した本手続きを行うことができなくなるほか、ご登録内容やメッセージ等の閲覧および照会ができなくなります。

- ①住宅ローンの審査の結果、ご融資をお断りすることとなった際に、当行がお客さまに対してその旨記載されたメッセージを発信し相当の期間経過した場合
- ②お客さまより住宅ローンのお申し込みを取り下げる旨のお申し出があった場合
- ③住宅ローンの審査終了前で、申込日からまたはマイページへの最終ログイン日から相当の期間経過した場合
- ④住宅ローンの融資が実行されることなく、融資実行予定日から相当の期間経過した場合
- ⑤住宅ローンの融資が実行され、融資実行日から相当の期間経過した場合
- ⑥お客さまが第6条（お客さまの地位・権利の貸与・譲渡等）に違反した場合
- ⑦不正使用のおそれがある等、当行がお客さまのマイページの利用を不相当と判断した場合

第8条（免責事項）

以下の各号の事由によって生じた損害については、当行は免責されるものとします。

- ①災害、事変、裁判所等公的機関の措置等の不可抗力の事由もしくは当行の責めによらない事由によってマイページを利用した本手続きの取り扱いに遅延、不能等が生じた場合

- ②当行が相応の安全対策を講じたにもかかわらず通信機器・回線の故障および電話不通等通信手段の障害により、マイページを利用した本手続きの取り扱いに遅延、不能等が生じた場合あるいは当行が送信した情報等に誤謬・脱漏等が生じた場合
- ③電話回線・専用電話回線等の通信経路経路において盗聴等がなされたことにより、お客様のパスワード等が漏洩した場合
- ④アクセスプロバイダーや閲覧ソフトにより、マイページを利用した本手続きの取り扱いに遅延、不能等が生じた場合あるいは当行が送信した情報等に誤謬・脱漏等が生じた場合
- ⑤当行が相応の安全対策を講じたにもかかわらずコンピュータウイルスおよびその関連の障害が生じた場合
- ⑥お客様の故意または過失による場合等、当行の責めに帰すべからざる事由により、お客様のコンピュータ端末、お客様が受信した情報・ソフトウェア等に障害が生じた場合

第9条（マイページおよび本手続きの変更等）

当行は、マイページの内容および本手続きの内容を事前の告知なく変更することがあります。変更した内容については、当行のウェブサイトへ掲載する方法その他適宜の方法で告知するものとします。なお、変更日以降は、変更後の内容に従っていただくものとします。

第10条（マイページ等の提供の終了・停止）

(1) 当行は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、マイページ自体およびマイページによる本手続きの全部または一部（以下併せて「マイページ等」という）の提供を終了または停止することができるものとします。

- ①マイページ等にかかるシステムの保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
- ②火災、停電等や、地震、噴火、洪水、津波等の天災により、マイページ等の提供が困難になった場合
- ③戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等によりマイページ等の提供が困難になった場合
- ④第三者による当行のシステムの破壊や妨害行為（データやソースコードの改ざん・破壊を含む）等により、マイページ等の提供が困難になった場合
- ⑤その他当行が、事業上の理由によりマイページ等の提供の終了または停止を必要と判断した場合

(2) 前項により、当行がマイページ自体の提供を終了した場合、マイページは当然に閉鎖され、マイページを利用した本手続きを行うことができなくなるほか、ご登録内容やメッセージ等の閲覧および照会ができなくなります。この場合において、お客様がマイページを利用せずに本手続きを行うときは、「新生パワーコール<住宅ローン専用>」にお問い合わせください。

第11条（本規約の変更）

法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他の理由により本規約を変更する必要がある場合または民法その他の法令により認められる場合には、当行は、変更内容についてインターネットの利用、郵送等適宜の方法で告知することにより、これを変更できるものとします。なお、変更日以降は、変更後の内容に従っていただくものとします。

第12条（準拠法および合意管轄）

マイページおよび本手続きには、日本の法律、諸規則（金融および外国為替管理等に関する政省令、行政指導等を含む）が適用されます。マイページおよび本手続きに関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

(2021年4月26日)

パワースマート住宅ローンに関する詳細はこちらから。ご連絡をお待ちしています。

新生パワーコール<住宅ローン専用>

0120-456-515

新生銀行ウェブサイト

新生銀行 住宅ローン

検索

www.shinseibank.com

※営業時間は新生銀行ウェブサイトでご確認ください。