

# Goレミット規約集(個人用)

Goレミット共通規定(個人用)

Goレミット海外送金取引規定(個人用)

Goレミットオンライン送金サービスに関する規定(個人用)

付 個人のお客さまの個人情報のお取り扱いについて

付 反社会的勢力ではないことの表明・確約

# Goレミット共通規定(個人用)

本規定は、個人のお客さまによる当行のGoレミットサービス(以下「個人用サービス」といいます)への申し込み、個人用サービスの利用等にかかる共通事項について定めるものです。

## 1. 定義

本規定において用いる次の各用語は、それぞれ次の意味を有するものとします。

「**支払指図**」:お客さまの委託に基づき、当行が、一定額を受取人の処分可能にすることを委託するために関係銀行に対して発信する指示をいいます。

「**支払銀行**」:受取人の預金口座への送金資金の入金を行う金融機関をいいます。

「**関係銀行**」:支払銀行および送金のため以下のことを行う当行の本支店または他の金融機関をいいます。

- 支払指図の仲介
- 銀行間における送金資金の決済

## 2.Goレミットサービス(個人用サービス)

個人用サービスは、次の各号の取引・サービスからなります。

- Goレミット新生海外送金サービス** 当行がお客さまの指定する日本国内外にある当行の支店または他の金融機関にある受取人の預金口座(以下「受取口座」といいます)に一定額の入金を行うための、「Goレミット海外送金取引規定(個人用)」に定める海外送金取引(以下「海外送金取引」といいます)および海外送金取引に附帯するサービスをいいます。
- Goレミットオンライン送金サービス** お客さまが当行から情報を入力し、コンピュータまたは当行が将来利用可能とするその他の手段によって当行に個人用サービスにかかる指示を与えられるようにする、当行の提供するサービスをいいます。

## 3. ご利用いただける方

個人用サービスをご利用いただける方は、日本国内に居住される個人のお客さま(ただし、当行が別途提供するGoレミットサービス(ビジネス用サービス)の適用を受けることを当行が特に認めた個人事業主のお客さまを除く)とし、以下「個人のお客さま」または「お客さま」といいます)に限らせていただきます。なお、当行では未成年のお客さまおよび成年後見人による個人用サービスのご利用は受け付けておりません。

## 4. 申し込み

- 個人のお客さまによる個人用サービスの申し込みにあたっては、ご本人が当行所定の申込書・申込画面等に必要事項を記載・入力し、印鑑または署名をお届のうえ当行所定の本人確認書類を添付して提出してください。
- 当行は前項に基づく申し込みの内容および本人確認書類について法令等に基づく事項について確認・審査を行い、当行が不適当と認めた場合にはお断りする場合があります。当行が承諾を行う場合は、その認めた範囲内の結果について、前項の個人のお客さまに対し、当行所定の方法により通知します。
- 当行は、個人用サービスの全部の取引・サービスの申し込みまたは当行が認める一部の取引・サービスの申し込みのみを受け付けます。

## 5. 本人確認書類

当行が必要と認めるときは、本人確認書類の再提出を求めることがあります。この場合、第4条の申込時に提出いただいた本人確認書類と別の本人確認書類の提出をお願いする場合があります。また、本人確認書類の提出に応じていただけない場合、以後の個人用サービスのご利用をお断りする場合があります。

## 6. 反社会的勢力との取引拒絶

個人用サービスのお申し込みおよびご利用は第8条第(8)項各号のいずれにも該当しない場合にのみできるものとし、第8条第(8)項各号の一にでも該当する場合には、当行は個人用サービスのお申し込みおよびご利用をお断りするものとします。

## 7. 個人情報の取り扱い

当行は当行が定める「個人のお客さまの個人情報のお取り扱いについて」に従ってお客さまの個人情報を取り扱うほか、次の各項に従い個人情報を取り扱います。

- 当行は、海外送金取引の実行のために、日本および関係各国の法律、勸告、習慣、海外送金取引に用いられる伝達手段における要件等に従って、申込書・申込画面等(その後の変更・追加にかかる書面・画面等を含みます)に記載・入力された情報または依頼人を特定できる情報を関係銀行からの求めに応じて伝達する場合があります。
- 海外送金取引の実行のために、お客さまに関する個人情報を次の目的で内部手続き上使用する場合があります。
  - マネー・ロンダリングおよびテロ資金供与の防止に関連する法令などの適用法令の順守
  - 犯罪およびテロ行為との闘い

また、政府機関、規制当局、その他当行が上記目的のために合理的に必要であるとする者に対して開示する場合があります。

## 8. 解約・サービス停止・取り引きの制限等

- お客さまが2年以上海外送金取引をご利用にならなかった場合、お客さまが第3条の要件を満たさなくなった場合その他当行が適当と判断したときは、当行はお客さまによる個人用サービスの使用を停止し、またはお客さまに通知することにより個人用サービスの全部または一部を解約できるものとします。
- 本人確認事項に疑義が生じた場合、当行は個人用サービスまたは海外送金取引の全部または一部を保留または停止することがあります。
- 2年以上個人用サービスをご利用にならなかった場合には、自動的に使用停止扱いとなります。この場合において、お客さまが個人用サービスのご利用を再開する場合には、再度個人用サービスのお申し込みが必要になります。
- お客さまが個人用サービスを解約する場合には、当行所定の方法で申し出てください。お客さまは、個人用サービスの一部の取り引き・サービスを解約することはできません。ただし、お客さまの申し出があり、当行が特に認めた場合に限り、当行はお客さまによる個人用サービスの一部の取り引き・サービスを制限・停止することがあります。
- 当行は、お客さまの情報および個人用サービスの内容等を適切に把握するため、提出期限を指定して各種確認や資料の提出を求めることがあります。お客さまから正当な理由なく指定した期限までに回答いただけない場合には、個人用サービスの一部を制限する場合があります。
- 前項の各種確認や資料の提出の求めにしたお客さまの回答、個人用サービスの内容、お客さまの説明内容およびその他の事情を考慮して、当行がマネー・ロンダリング、テロ資金供与、もしくは経済制裁関係法令等への抵触のおそれがあると判断した場合には、個人用サービスの一部を制限する場合があります。
- 前2項に定めるいずれの取引等の制限についても、お客さまからの説明等にもとづき、マネー・ロンダリング、テロ資金供与、または経済制裁関係法令等への抵触のおそれが合理的に解消されたときと当行が認める場合、当行は前2項にもとづく取り引き等の制限を解除します。
- 前各項のほか、次の各号の一にでも該当し、お客さまとの取り引きを継続することが不適切である場合には、当行は、お客さまによる個人用サービスの使用を制限もしくは停止し、またはお客さまに通知することにより個人用サービスを解約することができるものとします。なお、かかる使用制限・停止または解約によって生じた損害については、当行は責任を負いません。また、かかる使用制限・停止または解約により当行に損害が生じたときは、お客さまの負担とさせていただきます。なお、通知により解約する場合、到達のいかんにかかわらず当行が解約の通知を、届け出のあった氏名、住所にあてて発信した時に解約されたものとします。
  - お客さまが個人用サービスの申込時にした表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合または第9条第1項に基づく変更の届け出がなされていない、もしくはなされていないおそれがあると当行が判断した場合
  - お客さまが第12条に違反した場合
  - 個人用サービスがマネー・ロンダリング、テロ資金供与、経済制裁関係法令等に抵触する取り引きに利用され、またはそのおそれがあると合理的に認められる場合
  - お客さまが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます)に該当し、または次のいずれかに該当することが判明した場合
    - 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
    - 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
    - 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
    - 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
    - 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
  - お客さまが、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為をした場合
    - 暴力的な要求行為
    - 法的な責任を超えた不当な要求行為
    - 取り引きに関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
    - 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為
    - その他前各号に準ずる行為

- ⑥個人用サービスを申し込んだ申込名義人が存在しないことが明らかになった場合または申込名義人の意思によらずに申し込みされたことが明らかになった場合
- ⑦個人用サービスが法令や公序良俗に反する行為に利用され、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑧日本国籍をお持ちでないお客さまが、当行に届け出ている在留期間の満了日を経過した場合

## 9. 届け出・登録事項の変更

- (1)お客さまの登録・届出事項(在留期間もしくは在留期間の満了日等を含みますが、これらに限りません)に変更があった場合は、直ちに、当行所定の方法により当行に届け出ください。
- (2)当行が個人用サービスについてお客さまに通知・照会をする場合には、個人用サービスに関して登録・届出済みの住所・電話番号等を連絡先とします。お客さまが前項の届け出を怠ったため、または連絡先の記載の不備または電話の不通等により、当行がお客さまから最後に届け出のあった氏名、住所または電話番号等宛に通知または照会した場合には、当行がお客さまに通知・照会することができず、または通知・照会が遅れたとしても、通常到達すべきときに到達したものとみなし、これによって生じた損害について当行は責任を負いません。
- (3)受取口座の登録事項に変更があった場合は、直ちに、当行所定の方法により当行に届け出ください。この届け出による変更についても、当行の確認・審査と承諾が必要です。

## 10. 営業日

当行は、土曜、日曜、日本における祝祭日、12月31日、1月2日および1月3日を非営業日とし、これらを除いた日を個人用サービスの営業日と定めます。

## 11. 免責事項

- (1)下記の損失または損害に対して当行は責任を負いません。
  - ①お申し込みの内容が不完全、あるいは不正確であったため発生するもの
  - ②関係銀行で正当とされた受取人が正当でなかったため発生するもの
  - ③不可抗力、法令による制限、政府あるいは裁判所等の公的機関等の措置等により発生する費用等当行ないしその代理人、他の金融機関の管理がおよばない何らかの事態から発生するもの
  - ④関係銀行もしくは指定銀行の所在地の習慣に従って送金を取り扱った結果生じた損害、または関係銀行の責に帰すべき事由により生じた損害
  - ⑤災害・事変・戦争、輸送途中の事故等のやむをえない事由により生じた損害
  - ⑥当行が相応の安全対策を講じたにもかかわらず発生した、端末機、通信回線、コンピュータ等の障害、またはそれによる電信の字くずれ、誤謬、脱漏等により生じた損害
  - ⑦第8条各項の取り扱いによって生じた誤送金、送金遅延や為替差損その他一切の損害
  - ⑧お客さまと受取人または第三者との間における送金の原因関係に係る損害
  - ⑨その他当行の責に帰すべき事由以外の事由により生じた損害
- (2)諸届その他書類・画面等に使用された印影または署名を、届け出の印鑑または署名鑑と相当の注意をもって照合し、相違ないと認めて取り扱いましたうえは、それらの書類・画面等につき、偽造、変造その他の事故があっても、そのために生じた事故については、当行はいっさい責任を負いません。

## 12. 譲渡・質入れの禁止

本規定による取り引きに基づく契約者の権利は、譲渡・質入れその他一切の処分をすること、または第三者に利用させることはできません。

## 13. 適用法令

個人用サービスに関する当行との取り引き・サービスには、日本の法律、諸規定(金融および為替管理などに関する政省令、行政指導を含みます)を適用します。当行との取り引き・サービスに関し、本規定に定めのない事項については、当行の規定、規則、手続き慣例などすべて当行の定めるところによるものとします。また、当行は、法令、裁判手続きその他の法的手続きまたは規制当局により、顧客情報の提出を要求された場合は、その要求に従うことができるものとします。

## 14. 合意管轄

個人用サービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

## 15. 規定の変更

法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他の理由により本規定を変更する必要がある場合または民法その他の法令により認められる場合には、当行は、変更内容についてインターネットの利用、店頭掲示、郵送等適宜の方法で告知することにより、これを変更できるものとします。

## 16. 英訳の扱い

個人用サービスに関する日本語による諸申込書、諸請求書、諸届けその他書類等について、英語による併記または英訳文がお客さまに提示されることがありますが、それらの英語および英文はすべて参考のための便宜にとどまり、日本語による用語および文が正規のものです。日本語による記載内容と英語による記載内容が相違する場合は、常に日本語によるものが優先されます。

以上  
(2020年3月現在)

# Goレミット海外送金取引規定(個人用)

本規定は、当行の個人用サービスのお客さまがGoレミット新生海外送金サービス(以下「海外送金サービス」といいます。)を利用する場合の当行の取り扱いについて定めるものです。

## 1. 定義

本規定において用いる次の各用語は、それぞれ次の意味を有するものとします。これらの他、本規定において用いる用語については、文脈上別意に解すべき場合および本規定において別段の定義がなされている場合を除き、「Goレミット共通規定(個人用)」における定義に従います。

【お客さま番号】: 当行がお客さま毎に発行する識別番号をいいます。

【海外送金口座】: 当行が三井住友銀行その他当行が指定する銀行(以下「指定銀行」といいます)に有する口座内の海外送金用口座であり、当行が、お客さまが海外送金サービスにおいて送金資金等(ただし、円貨に限ります)を入金するための専用口座として、その口座番号(以下「B-Link 番号」といいます)をお客さまに通知したものをいいます。なお、海外送金用口座は、お客さまが当行または指定銀行に開設する預金口座ではありません。

【海外送金取引】: 海外送金サービスを利用したお客さまの委託に基づき、当行がお客さまの指定する日本国内外にある当行の支店または他の金融機関にある受取人の預金口座に一定額を入金をすることを委託するための支払指図を、関係銀行に対して発信すること(口座振替)をいいます。

【関係銀行手数料】: 関係銀行に対して支払う手数料をいいます。

【送金資金払戻口座】: お客さまが当行に有する新生総合口座パワーフレックスであって、お客さまの申請により、当行が個人用サービスにかかる送金資金等の引き落としのための口座として登録した口座をいいます。

【送金資金等】: 円貨建てまたは外貨建ての送金資金および当行所定の送金手数料、円為替手数料その他個人用サービスに関連して必要となる手数料・諸費用をいいます。

## 2. 登録・審査および海外送金用口座の指定

- (1)当行所定の方法によって、海外送金サービスによる送金の受取通貨(ただし、当行が海外送金サービスを提供する対象通貨に限るものとし、以下「受取通貨」といいます)、受取口座(ただし、当行が当該受取通貨について海外送金サービスを提供する国または地域に所在する口座に限るものとし、以下「受取口座」といいます)、送金の限度額(第5条第(4)項に定める限度額をいいます。以下同じ)、受取人情報および送金目的その他当行所定の事項の登録を申請していただきます。
- (2)当行は前項に基づく登録申請内容について法令等に基づく事項について確認・審査を行い、当行が不適当と認めた場合にはお断りする場合があります。当行が承諾を行う場合は、その認めた範囲内の結果について、個人のお客さまに対し、当行所定の方法により通知します。この場合、当行は、お客さま専用の海外送金用口座を受取口座および受取通貨ごとに指定し、そのB-Link 番号と、当行が受取口座および受取通貨ごとに指定するBICコードと称する番号(以下「BICコード」といいます)を合わせて通知します。
- (3)受取口座および受取通貨の変更・追加につきましては当行所定の様式・方法によりご依頼ください。またこの場合にも当行は法令等に基づく事項について確認・審査を行いますので、当行が不適当と認めた場合には受取口座および受取通貨の変更・追加のお申し込みをお断りする場合があります。



### 3. 海外送金用口座を利用した海外送金取引

- (1)個人のお客さまがお客さま専用の海外送金用口座に入金した場合には、入金された資金について海外送金取引の依頼があったものとみなし、当該資金は、当該海外送金用口座のB-Link番号についてあらかじめ指定された内容による海外送金取引を行うため自動引き落としされるものとします(ただし、当行が特に認めた場合に限り、当行所定の方法により受取口座および受取通貨その他当行所定の事項を指定して海外送金取引を依頼するうえ、当行所定の時期までに、当行が別途指定した海外送金用口座に入金する方法により、個人のお客さまによる海外送金取引の依頼を受け付ける場合があります。)。なお、お客さまが当該指定された内容による海外送金取引の意思なく、誤って海外送金用口座に入金した場合であっても、当行は、お客さまの意思を確認することなく、当該資金を自動引落のうえ、当該指定された内容による海外送金取引のための処理を行います。この場合、当行の責めに帰すべき場合を除き、お客さまの誤入金および誤送金によって生じた損害・費用等はお客さまの負担とし、当行はかかる損害・費用等について何ら責任を負いません。
- (2)当行は当行が指定した海外送金用口座にお客さまが送金資金等(ただし、円貨に限ります)を入金した場合のみ海外送金取引を受け付けるものとし、海外送金用口座への振込等についての責任を負うものではありません。また、かかる振込等はお客さま本人がお客さま名義で行ってください。当行において、振込等がお客さま名義で行われたことを確認できない場合、当行は、お客さまに対して本人確認書類の提示等を求め、または送金を行わない場合があります。かかる振込等のお手続きは日本国内でのみ行ってください。お客さまが日本を出国されている事実が確認された場合、当行はお客さまによる海外送金サービスの使用を停止します。
- (3)毎営業日午後3時まで海外送金用口座への入金確認ができた資金についてのみ当日扱いとなり、それ以降の資金は翌営業日の取り扱いとさせていただきます(この場合、取扱日当日の午前10時以降に当行が設定した外国為替レート(TTS)を適用いたします)。ただし、円貨を受取通貨とする送金にしましては当日扱いではなく、毎営業日午後3時までに入金の確認ができた資金を翌営業日扱いとし、それ以降の資金は翌々営業日の取り扱いとさせていただきます。本項の規定にかかわらず、マネー・ローンダリング、テロ資金供与および金融犯罪防止ならびに外国為替および外国貿易法等に関する義務を順守するため、または高額送金の依頼への対応のため、さらに処理が遅れる場合があります(本条第(2)項、第5条第(1)項、第(2)項、第(3)項、第(4)項および「Goレミット共通規定(個人用)」第8条第(2)項、第(5)項ないし第(8)項をご参照ください)。

### 4. 送金資金払戻口座を利用した海外送金取引

- (1)個人のお客さまが送金資金払戻口座を利用した海外送金取引を希望する場合には、あらかじめ、当行所定の方法により、お客さまが当行に有する新生総合口座パワーフレックスにかかる口座番号その他当行所定の事項を指定して当該口座を送金資金払戻口座として登録申請し、当行の承諾を得るものとします。当行は、お客さまが当行所定の条件(個人用サービスにかかる登録・届出事項と当該口座にかかる登録・届出事項とが同一であること、当該口座に関して通知Eメールサービスが登録され電子メールによる通知が可能であること、および当該口座の利用が制限されていないこと)を含みますが、これらに限りません)を満たす場合に限り、当該口座を送金資金払戻口座としての登録を承諾するものとします。
- (2)個人のお客さまが、当行所定の時期までに、当行所定の方法により、受取口座および受取通貨その他当行所定の事項を指定して海外送金取引を依頼し、かつ送金資金の引落通貨(円貨建てまたは当行所定の外貨建てに限るものとし、以下「引落通貨」といいます)その他当行所定の事項を指定して送金資金払戻口座からの送金資金等の引き落としを指示した場合には、当行は、指定された内容により海外送金取引を行うため、払戻請求書の提出を要せず、送金資金払戻口座から送金資金等を自動的に引き落とすものとします。この場合、当行は、お客さまが引落通貨を円貨建てと指定した場合の送金資金および当行所定の送金手数料その他円貨建ての手数料・諸費用(以下「円貨建て送金資金等」といいます)については送金資金払戻口座の円普通預金から、また、お客さまが引落通貨を外貨建てと指定した場合の送金資金(以下「外貨建て送金資金」といいます)については送金資金払戻口座の外貨普通預金から、それぞれ引き落とすものとし、送金資金払戻口座のその他の預金から引き落とす義務を負わないものとします。また、円貨建て送金資金等の金額が送金資金払戻口座の円普通預金の残高を超えるとき、または外貨建て送金資金等の金額が送金資金払戻口座の当該外貨建ての外貨普通預金の残高を超えるときは、当行は当該海外送金取引を実行しないものとします。
- (3)前項の規定による送金資金払戻口座からの送金資金等の引き落としは、お客さまが引落通貨を円貨建てと指定した場合は毎営業日午後3時まで当行所定の方法による送金資金払戻口座からの引落依頼の確認ができた場合のみ当日扱いとなり、それ以降の依頼は翌営業日の取り扱いとさせていただきます(この場合、取扱日当日の午前10時以降に当行が設定した外国為替レート(TTS)を適用いたします)。ただし、円貨を受取通貨とする送金にしましては当日扱いではなく、毎営業日午後3時まで当行所定の方法による送金資金払戻口座からの引落し依頼の確認ができた場合を翌営業日扱いとし、それ以降の依頼は翌々営業日の取り扱いとさせていただきます。また、お客さまが引落通貨を外貨建てと指定した場合は毎営業日午後3時まで当行所定の方法による送金資金払戻口座からの引落依頼の確認ができた場合を翌営業日扱いとし、それ以降の依頼は翌々営業日の取り扱いとさせていただきます。本項の規定にかかわらず、マネー・ローンダリング、テロ資金供与および金融犯罪防止ならびに外国為替及び外国貿易法等に関する義務を順守するため、または高額送金の依頼への対応のため、さらに処理が遅れる場合があります(本条第(2)項、第5条第(1)項、第(2)項、第(3)項、第(4)項および「Goレミット共通規定(個人用)」第8条第(2)項、第(5)項ないし第(8)項をご参照ください)。
- (4)送金資金払戻口座の円普通預金もしくは外貨普通預金の払戻し等が停止され、または送金資金払戻口座が解約された場合には、お客さまは、送金資金払戻口座を利用した海外送金取引を行うことはできません。
- (5)お客さまの個人用サービスにかかる登録・届出事項と送金資金払戻口座にかかる登録・届出事項が相違する場合、または送金資金払戻口座に関する通知Eメールサービスの登録が終了もしくは登録された電子メールによる通知が可能でなくなった場合、当行は、オンラインサービスの全部または一部を保留または停止することがあります。
- (6)お客さまが、送金資金等を送金資金払戻口座から振り替えて送金の依頼をする場合における預金の払戻しについては、前各項に定めるほか、関係する預金規定により取り扱います。

### 5. 海外送金取引共通事項

- (1)送金の目的等に照らして許可等が必要とされる場合は、当行の単独の裁量により、そのような品目、物質またはサービスを取引する許可等を証明する書面等の提出または提示を要する場合があります。また、賭博関連、所在国当局への未登録または未許可の電子マネーや両替業者等への支払であると当行で判断した場合、海外送金取引の受け付けはいたしません。
- (2)関係銀行の資産凍結、支払停止などが発生し、もしくはそのおそれがあるとき、経済制裁(資産凍結等)の対象国・地域・個人・団体および当行が適当でないと判断した国または地域および受取人等へ向けた送金であるとき、または送金が犯罪に係るものであるなど相当の事由があるときは、海外送金取引の受け付けはいたしません。また当行が海外送金取引の受け付けを行った場合でも当行または関係銀行の判断により送金を行わない場合があります。
- (3)海外送金取引の実行に際して、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与防止に関連する法令ならびに外国為替関連法規を順守するために、送金資金の源泉および送金内容の妥当性を確認できる書類等の提示を求め、海外送金サービスの使用を停止し、または海外送金サービスを解約したうえで送金資金を当行所定の手続により返金することがあります。
- (4)個人のお客さまについて、1回あたりの送金の限度額および当行が別途定める所定の期間の合計送金の限度額は、それぞれ当行所定の金額の範囲内かつ当該個人のお客さまが申請した金額(もしあれば)の範囲内とし、お客さまが限度額を超える送金資金を海外送金用口座に入金された場合または送金資金払戻口座から払い戻すよう依頼された場合には、当行は、当該海外送金取引の実行をせず、お客さまにすみやかに通知します。ただし、この場合において、当行所定の期間内に当行所定の事項を確認できた場合には、当該海外送金取引を実行する場合があります。限度額を超える送金を希望される場合には、限度額変更のため、当行所定の申し込みを行ってください。当行がかかる申し込みを相当と認めた場合には、その認められた範囲内でお客さまの限度額を変更します。なお、当行は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与防止に関連する法令ならびに外国為替関連法規を順守するため、限度額を当行所定の基準により引き下げることがあります。
- (5)当行は、関係銀行等、送金経路、送金手段および支払指図の伝達手段を自由に選択することができるものとします。
- (6)当行は、FATF(マネー・ローンダリングに関する金融活動作業部会)の「テロ資金供与に関する特別勧告」に基づきテロ資金供与対策として電信送金依頼者のトランスを可能とするため、支払指図上の次の情報を付記いたします。  
①送金依頼を行ったお客さまの名前 ②送金依頼を行ったお客さまにかかる当行所定の番号 ③送金依頼を行ったお客さまの住所
- (7)当行は一定の金額を超える送金について所管の税務署へ報告書を提出する場合があります。
- (8)前2条各項または本条各項の規定により送金が行われなかった場合に、当行が送金資金を有し、または関係銀行から送金に係る返戻金を受領したときには、当行所定の方法により返却しますので、当行所定の手続きを行ってください。この場合、送金資金および返戻金には利息を付さないものとし、返金に要する費用はお客さまの負担とします。また、送金資金および返戻金を他の通貨に交換のうえ返金する場合に適用する為替レートは、当行の計算実行時における所定の為替レートとします。
- (9)外国送金特有の複雑さや、相手国の事情等から到着が遅延する場合も考えられますので、時間的に余裕を見込んでお申し込みくださるようお願いいたします。また、外国送金は外国の事情、慣習その他の事由から送金の取り扱い・銀行の責任等について国内送金と異なる点がありますのでご留意ください。
- (10)前2条各項または本条各項の取り扱いによって生じた損害については、当行は責任を負いません。ただし、当行の責めに帰すべき場合を除きます。

### 6. 取引内容の確認および照会

- (1)当行は、当行所定の「Advice of Transfer(送金結果通知)」を送金のたびに差し上げますが、一定期間ごとの明細書等は差し上げておりません。
- (2)海外送金取引の依頼を行ったお客さまは、海外送金取引の依頼後に受取人に送金資金が支払われていない場合など、海外送金取引について疑義のあるときは、すみやかに当行がウェブサイト等に掲載する電話番号まで照会してください。この場合には、当行は、関係銀行に照会するなどの調査をし、その結果をお客さまに報告します。なお、照会等の受け付けにあたっては、当行所定の依頼書の提出その他必要な書類の提出または情報の提供を求めることもあります。

- (3) 当行が発信した支払指図について、関係銀行から照会があった場合には、海外送金取引の依頼内容について海外送金取引の依頼を行ったお客さまに照会することがあります。この場合には、すみやかに回答してください。当行からの照会に対して、相当の期間内に回答がなかった場合または不適切な回答があった場合には、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (4) 当行が発信した支払指図について、関係銀行による支払指図の拒絶等により送金ができないことが判明した場合には、当行は海外送金取引の依頼を行ったお客さまにすみやかに通知します。この場合当行が関係銀行から送金に係る返戻金を受領したときには、第5条第(8)項に定める手続に準じて返金します。

#### 7. お客さま番号、B-Link 番号、BICコードの管理

当行は、海外送金サービスの依頼者がお客さまと同一であることの確認にあたって、海外送金口座への振込等の名義、お客さま番号、B-Link 番号および BIC コードを用いることがあります。従って、お客さま番号、B-Link 番号および BIC コードはお客さまの責任において厳重に管理するものとし、他人に教えたり、紛失・盗難にあうことがないように十分に注意してください。

#### 8. 海外送金の依頼内容の変更、取り消し

- (1) 海外送金取引の依頼内容を変更する場合は、原則として次項に定める取り消しの手続きをとっていただくとともに、必要に応じて受取口座および受取通貨を変更・追加したうえで、改めて海外送金取引をご依頼ください。なお、軽微な受取人情報の変更等で、例外的に当行が承諾した場合は、依頼内容の変更を受け付けることがあります。この場合は、当行所定の様式・方法により変更をご依頼ください。
- (2) 海外送金口座への入金後に送金の取り消しを行う場合は、当行にお申し出いただくとともに、当行所定の様式・方法によりご依頼ください。
- (3) 依頼内容の変更および送金の取り消しに関して当行、関係銀行および支払銀行で発生した費用はすべてお客さまの負担とさせていただきます。また、関係銀行による拒絶、法令による制限、政府あるいは裁判所等の公的機関等の措置等により、その取り扱いができない場合があります。取り消しの手続きを行う場合、払戻しの日程は保証しかねます。海外送金取引実行後の照会、内容変更、取り消しに際して生じた諸費用（関係銀行および支払銀行における諸費用を含む）を後日お客さまに請求することがあります。

#### 9. 適用相場

海外送金口座を利用して外貨建てで送金を行う場合または送金資金を送金資金払戻口座の円普通預金から払戻しのうえ外貨建てで送金を行う場合の為替レートは当行がその営業日の午前10時以降に設定したものが適用されます。また、市場における為替レートの変動が不安定な場合、当行が適切と判断したときは最初の設定と異なる為替レートを使用できるものとします。

#### 10. 手数料

- (1) 海外送金サービスのご利用にあたって、当行所定の送金手数料および円為替取扱手数料（円貨を受取通貨とする送金の場合）をいただきますので、送金資金に加えてかかる手数料相当額を海外送金口座にご入金または送金資金払戻口座にご用意ください。なお、このほかに、関係銀行手数料など、海外送金取引に関して他に発生する手数料等は、お客さまの負担とさせていただきます。送金資金から差し引かれることがあります。なお、これらに加えて、海外送金取引に関して当行が適用する為替レートには、当行所定の為替手数料が含まれています。
- (2) 依頼内容の変更・取り消しの場合、前項に規定する手数料等は返却しません。なお、このほかに、関係銀行に係る手数料・諸費用が送金資金から差し引かれることがあります。

#### 11. 免責事項

当行は、指定銀行の所在地の習慣に従って送金を取り扱った結果生じた損害、または指定銀行の責に帰すべき事由により生じた損害について責任を負いません。

#### 12. 規定の準用

本規定に定めのない事項のうち、ご利用いただける方、申し込み、本人確認書類、反社会的勢力との取引拒絶、個人情報の取り扱い、解約・サービス停止、届け出・登録事項の変更、営業日、免責事項、譲渡・質入れの禁止、適用法令、合意管轄、規定の変更、英訳の扱いなど個人用サービス共通の取り扱いについては、当行の「Goレミット共通規定(個人用)」により取り扱います。

以上  
(2019年7月29日現在)

## Goレミットオンライン送金サービスに関する規定(個人用)

本規定は、当行の個人用サービスのお客さまがGoレミットオンライン送金サービス(以下「オンラインサービス」といいます)を利用する場合の当行の取り扱いについて定めるものです。

### 1. 定義

本規定において用いる次の各用語は、それぞれ次の意味を有するものとします。これらの他、本規定において用いる用語については、「Goレミット共通規定(個人用)」および「Goレミット海外送金取引規定(個人用)」における定義に従います。

「**ユーザー ID**」: オンラインサービスご利用の際に、お客さまの本人確認をするために当行が要求する英数字記号をいい、お客さまが当行に登録する電子メールアドレス(以下「登録電子メールアドレス」といいます)とします。

「**パスワード**」: オンラインサービスご利用の際にお客さまの本人確認するのに使われる記憶可能な情報を含む、秘密の言葉や数字をいいます。

「**セキュリティーコード**」: オンラインサービスご利用の際にお客さまの本人確認をするために当行が要求する、パスワード、ユーザーID(以下「ID」といいます)、およびお客さまの詳細情報のうち当行所定の情報をいいます。

「**ユーザーガイド**」: オンラインサービスに関して当行の提供するガイドおよび情報で、以下のものが挙げられます。

- 紙面に印刷されたもの
- ヘルプデスクを通じて口頭で伝えたもの
- オンラインサービスを通じてお客さまに送られたメッセージ
- 当行からお客さまに送られた電子メール
- オンラインサービスの一部として提供されたオンライン情報およびヘルプサービス

「**お客さまのシステム**」: お客さまがオンラインサービスにアクセスするのに使われるコンピュータ端末(インターネットに接続および閲覧可能な当行所定の端末(スマートフォン等)を含みます。ただし、当行所定のコンピュータ端末に限り)をいいます。

「**オンラインサービス**」: お客さまのシステムを用いた依頼によりオンラインサービスを行うために、当行がお客さまに提供するソフトウェアをいいます。

### 2. オンラインサービスの内容

- (1) お客さまは、オンラインサービスにより、当行所定のオンラインサービス専用画面において、当行所定の方法によりセキュリティーコードを入力の上、オンラインで送金依頼その他当行所定の個人用サービスを利用することができます。ただし、お客さまは、海外送金口座を利用した海外送金取引を行うにあたっては、海外送金口座へのお支払いをオンラインサービス外で別途行うものとし、海外送金口座から送金先口座への送金取引は、当行が海外送金口座への必要資金の入金を確認した後のみ実行されます。
- (2) オンラインサービスの利用は、本規定に服する他、「Goレミット共通規定(個人用)」、「Goレミット海外送金取引規定(個人用)」および「個人のお客さまの個人情報のお取り扱いについて」その他個人用サービスの契約条件およびプライバシーに関する方針の適用を受けるものとします。

### 3. セキュリティー

お客さまのみがアクセス可能、かつ、オンラインサービスを通じて指示を出せるようにするために、以下のセキュリティー対策の手順に従ってください。

- (1) お客さま以外の方はオンラインサービスをご利用できません。
- (2) お客さまはユーザーガイドに記載されているセキュリティーに関する当行所定の手順に従わなければなりません。
- (3) 認証されずに行われたおそれのある取引引き・サービスを確認した場合、直ちにユーザーガイドに記載されている当行所定の電話番号にご連絡いただき、その旨をお知らせください。お客さまご自身の支払履歴に間違いがあった場合は速やかに当行にお知らせください。
- (4) パスワードが他人に知られないようご注意ください。お客さまはご自身のパスワードを当行のスタッフやヘルプデスクのスタッフを含め誰に対しても教えてはいけません。パスワードにご自分の生年月日、電話番号など第三者から推測されやすいものを設定することは避けてください。
- (5) お客さまのパスワードが他人に漏れたおそれがある場合、直ちにユーザーガイドに記載の当行所定の電話番号にご連絡いただき、その旨をお知らせください。この場合、当行はお客さまの新しいパスワードが設定されるまで、オンラインサービスを中断します。



#### 4. お客さまの指示の実行

- (1) 当行はお客さまの本人確認のためにセキュリティコードを使い、それ以上の確認をいただくまでお客さまの指示を実行します。
- (2) お客さまによる指示またはお客さまが明示的もしくは黙示的に認証した指示であるときを除き、お客さまのセキュリティコードによって行われた指示に関して、以下の場合、お客さまは責任を負いません。
  - ① お客さまが当行に対してパスワードが他人に知られたことを当行所定の方法により通知した後に当該パスワードを用いて行われた指示
  - ② お客さまが当行に前号の通知をする前に行われた指示で、お客さまに故意および過失がなく、かつお客さまがセキュリティに関する当行所定の手順に従っていた場合
  - ③ セキュリティコードが当行の故意または過失によって他人に知られてしまった場合
- (3) 当行は以下の義務を負いません。
  - ① 条件付きあるいは取り消す場合があるという前提で指示を受け付けること。
  - ② 当行の通常の銀行業務慣行に従う場合よりも早く支払いを行うこと。
- (4) 当行は、正当であると判断した場合には、指示の実行を拒否するか、あるいは書面等での確認を求めることがあります。
- (5) 当行は、お客さまの認証を得ていない可能性のある指示に対しては確認をとるよう努めます。そのため、処理の実行を拒否するか、あるいは取り消しの手続きを取る場合があります。この場合、当行が合理的に行動している限り、お客さまに生じた損害について当行は責任を負いません。
- (6) 指示が出された時間や他の取り引きの処理状況等により、お客さまが指示を出した取り引きすべてが直ちに処理されるとは限りません。
- (7) お客さまは通常、ユーザーガイドに書かれている営業時間内であればオンラインサービスをご利用できます。ただし、定期メンテナンス、システム上の必要性、およびその他の状況により、お客さまへの通知なくご利用できない場合もあります。

#### 5. オンラインサービスツールの利用

- (1) オンラインサービスツールは、当行所定の条件を満たしているお客さまのみ、かつ当行所定の動作環境においてのみご利用いただけます。なお、オンラインサービスツールの動作環境を満たしていても、お客さまのシステムの利用状態等によっては、オンラインサービスツールが正常に動作しない場合があります。また、オンラインサービスツールは、ダウンロード後にお客さまのシステムのオペレーティングシステム等其他のご利用環境の変更やオンラインサービスツールのアップグレード等が行われた場合には、正常に動作しなくなる場合があります。
- (2) オンラインサービスツールをインストールしたお客さまのシステムが第三者に渡った場合には、オンラインサービスツールによってオンラインサービスが不正に行われ、またはお客さまの情報が外部に漏えいするなど、お客さまに損害が発生する可能性があります。オンラインサービスツールのご利用にあたっては、お客さまのシステムを厳重に管理してください。当行は、お客さまがオンラインサービスツールからオンラインサービスを行うためにログインし、または情報を入力した状態、お客さま以外の第三者がオンラインサービスツールを利用し、オンラインサービスツールによって取り引きを行い、または情報を閲覧、変更等することによりお客さまに発生した損害について、一切責任を負いません。
- (3) オンラインサービスツールをインストールしたお客さまのシステムの変更、売却および携帯電話会社等との契約解除等の際には、必ずオンラインサービスツールを事前に削除してください。
- (4) オンラインサービスツールをインストールしたお客さまのシステムに、携帯電話会社または信頼のあるメーカー等が提供するセキュリティ対策ソフトを導入することを強くお勧めします。
- (5) 「Goレミット共通規定(個人用)」第9条第2項の規定にかかわらず、当行はお客さまに対して、個人用サービスに関して、以下の方法を用いて通知する場合があります。
  - ① オンラインサービスツールを通じたお客さまのシステムへのプッシュ通知による通知
  - ② オンラインサービスツール内のメッセージ機能による通知
- (6) お客さまは、オンラインサービスツールご利用の際に、お客さまのシステムの生体認証機能を利用することができるものとします。
- (7) オンラインサービスツールの利用料は無料です。ただし、経済情勢等の変化により、有料とする場合があります。また、オンラインサービスツールのダウンロードおよびご利用の際の通信料はお客さまのご負担となります。
- (8) オンラインサービスツールの著作権、知的財産権およびその他一切の権利は、当行または当行が許諾を受ける各権利者に帰属し、お客さまは、本規定に従ってオンラインサービスツールを利用されるほか、オンラインサービスツールの全部または一部についてその目的のいかんを問わず、複製、改造、リバース・エンジニアリング、ディコンパイル、ディスアSEMBLもしくは変更し、または第三者に販売、譲渡、質入れ、貸与もしくは頒布することはできません。当行は、お客さまが本項に違反している、または違反するおそれがあると判断した場合、お客さまのオンラインサービスツールにおけるすべてのお取り引きを停止することができるものとします。
- (9) 当行は、お客さまの承諾およびお客さまへの通知なしに、いつでもオンラインサービスツールによって提供するサービスおよびオンラインサービスツール自体の提供の全部または一部の停止、中止、終了および仕様変更等を行うことができるものとします。

#### 6. 損害に対する責任

- (1) 当行はお客さまに対して直接的に与えた損失、かつ当行の故意または過失による不履行によって生じた損失に対してのみ、責任を負います。当行は間接的な損失については責任を負わないほか、たとえば以下のものについて責任を負いません。
  - ① お客さまのセキュリティコードによって認証されてはいるものの、実際には他人によって出された指示に基づいて行ったもの(ただし、第4条第2項に定めるものはこの限りではない)
  - ② お客さまのシステムとオンラインサービスとの間の非互換性によるもの
  - ③ 当行の合理的な管理能力を超えた事情によりオンラインサービスが中断した場合、または、そのためにお客さまの指示が遅れるか、処理されなかった場合
  - ④ お客さまのシステムまたはお客さまのシステムに備わった機能(生体認証機能を含みますがこれに限りません)の不具合によるもの
  - ⑤ オンラインサービスツールの作動に係る不具合(表示方法の誤謬・逸脱、取引依頼の不能等)、お客さまのシステムまたは他のソフトウェア等に与える影響およびお客さまがオンラインサービスツールを正常に利用できないことにより被る不利益
- (2) オンラインサービスでは、お客さまは当行が取り引きを実施する日時を指定することはできません。当行に指示が届いたか否か、または指示が実行される日時を確認したい場合は、ユーザーガイドに記載されている当行所定の電話番号にお問い合わせください。

#### 7. 当サービスのご利用の終了

- (1) 当行の都合によりオンラインサービスを解約、停止または変更することがあります。その場合、当行は通常30日前までにお客さまに通知を行います。ただし、当行が必要と判断した場合、たとえばセキュリティ上の問題やその他当行との取り決めに対する違反があった場合などは、通知期間がそれより短い期間となること、または通知を行わないことがあります。
- (2) お客さまがオンラインサービス以外の個人用サービスの全部の利用を停止された場合、当行はオンラインサービスの利用を停止します。
- (3) お客さまがオンラインサービスの利用を終了しても、すでに指示が出されていて処理途中となっている個人用サービスには影響しません。

#### 8. 手数料

当行は、当行が別途定めるところにより、オンラインサービスに対する手数料をお客さまにお支払いいただくことがあり、また次条に準じて手数料を変更することがあります。

#### 9. 規定の変更

法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他の理由により本規定を変更する必要がある場合または民法その他の法令により認められる場合には、当行は、変更内容についてインターネットの利用、店頭掲示、郵送等適宜の方法で告知することにより、これを変更できるものとします。

#### 10. 取引内容の確認等

当行は、お客さまの指示を正しく実行するため、また当行のサービス向上に役立てるため、お客さまがオンラインサービス上で行った指示を記録しています。またヘルプデスクへの通話をモニターし、記録することもあります。

#### 11. 規定の準用

本規定に定めのない事項のうち、ご利用いただける方、申し込み、本人確認書類、反社会的勢力との取引拒絶、個人情報の取り扱い、IDおよびパスワードの管理、解約・サービス停止、届け出・登録事項の変更、営業日、免責事項、譲渡・質入れの禁止、適用法令、合意管轄、英訳の扱いなど個人用サービス共通の取り扱いについては、当行の「Goレミット共通規定(個人用)」により取り扱います。

# 個人のお客さまの個人情報のお取り扱いについて

個人のお客さま各位

株式会社新生銀行

当行は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律57号）および行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）に基づき、収集したお客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報等」という）を、下記業務に関し、下記利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。なお、個人番号については、法令で定められた利用目的に限り利用いたします。また、当行は、ご本人さまにとって利用目的が明確になるように具体的に定めるとともに、例えば、お客さまに各種アンケート等へ回答していただく場合は、アンケートの集計のためのみ利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するように努めます。

## 業務内容

- 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
- 投信販売業務、保険販売業務、証券仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことのできる業務およびこれらに付随する業務
- その他当行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含みます）

## 利用目的

### I. 個人情報の利用目的

個人情報等のうち個人情報については、下記利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 当行、当行の関連会社および提携会社の金融商品並びにサービスに関し、次の利用目的で利用いたします。なお、当該利用目的には、お客さまの個人情報（取引履歴、ウェブサイトの閲覧履歴その他の行動履歴等の情報および共同利用等により取得した情報を含みます。）を分析して推測した、お客さまの趣味・嗜好や信用度等に応じて行うもの（例えば、広告配信や与信判断等）を含みます。
  - 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
  - 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融サービスをご利用いただく資格等の確認のため
  - 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引引きにおける管理のため
  - 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供に係る妥当性の判断のため
  - 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
  - 契約（当行とお客さまとの間の契約および当行の業務に直接的または間接的に関連する契約をいいます）や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
  - ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種提案のため
  - 提携会社等の商品やサービスの各種提案のため
  - 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
  - その他、当行がご提供する金融商品やサービスを適切かつ円滑に履行するため

### II. 個人番号の利用目的

個人情報等のうち個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報については、下記利用目的の達成に必要な範囲でのみ利用いたします。

1. お客さまに係る以下の個人番号関係事務のため
  - 金融商品取引に関する口座開設の申請および届出事務
  - 金融商品取引に関する法定書類作成事務
  - 生命保険契約等に関する法定書類作成事務
  - 損害保険契約等に関する法定書類作成事務
  - 信託取引に関する法定書類作成事務
  - 金地金等取引に関する法定書類作成事務
  - 国外送金等取引に関する法定書類作成事務
  - 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
  - 財形制度等の運用に関する事務
  - 教育資金管理契約に関する法定書類作成事務
  - 結婚・子育て資金管理契約に関する法定書類作成事務
  - 金融商品取引に関する振替機関等への提供事務
  - 租税条約に関する届出書の受付事務
  - 預貯金口座付番に関する事務
2. その他個人に係る以下の個人番号関係事務のため
  - 報酬、料金、契約金および賞金の支払調書作成事務
  - 不動産の使用料等の支払調書作成事務
  - 不動産等の譲受けの対価の支払調書作成事務
  - 不動産等の売買または貸付けのあっせん手数料の支払調書作成事務
  - 非居住者等に支払われる人的役務提供事業の対価の支払調書作成事務
  - 非居住者等に支払われる不動産の使用料等の支払調書作成事務
  - 非居住者等に支払われる工業所有権の使用料等の支払調書作成事務
  - 非居住者等に支払われる機械等の支払調書作成事務
  - 非居住者等に支払われる給与、報酬、年金および賞金の支払調書作成事務
  - 非居住者等に支払われる不動産の譲受け対価の支払調書作成事務
3. その他法令上許容される範囲で当行に関連する業務に利用するため
4. 企業、団体等から委託を受けて、その従業員、構成員、退職者、株主等の個人情報等を取り扱う場合は、それぞれの委託契約の内容等に基づき、各受託業務を遂行するためにそれらの個人番号を必要な範囲に限定して利用いたします。

<お客さまの個人番号が変更された場合の届け出のお願い>

お客さまの個人番号が変更された場合は、直ちにお取引引きのある営業窓口または「新生パワーコール(0120-456-007)」までお届けください。

## 機微（センシティブ）情報について

銀行法施行規則等により、機微（センシティブ）情報（人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪履歴についての情報等の特別の非公開情報）は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

## 保険商品の募集にあたって

保険商品の募集にあたって、前記の利用目的以外に下記の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- 保険会社から委託を受けた業務を適切に遂行するため

## 住宅ローンのお取引引きにあたって

住宅ローンのお取引引きにあたって、前記の利用目的以外に下記の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- 融資のお申し込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- 与信事業に際して個人情報を加算する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- 団体信用生命保険のお申し込みに際して事務手続きに必要な範囲で引受保険会社に対して第三者提供するため
- 火災保険のお申し込みの際に保険会社から委託を受けた業務を適切に遂行するため

また、銀行法施行規則等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

当行は、与信事業に際して下記に記載する個人信用情報機関に対し、当該機関の会員資格規定にもとづき適切な業務の遂行に必要な範囲で情報を提供いたします。

- 全国銀行個人信用情報センター(以下「KSC」という)  
TEL:03-3214-5020  
ホームページ:<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>
- 株式会社日本信用情報機構(以下JICCという)  
TEL:0570-055-955  
ホームページ:<https://www.jicc.co.jp>

なお、KSCならびにJICCに提供された情報は、同機関と提携する下記の個人信用情報機関により利用される場合があります。

- 株式会社シー・アイ・シー  
TEL:0570-666-414  
ホームページ:<https://www.cic.co.jp>

### 新生銀行グループにおける個人データの共同利用

新生銀行グループは、真にお客さまから必要とされる金融グループを目指して、グループ会社間の連携を強化し、お客さまへより付加価値の高い商品・サービスを提供するために、次のとおりお客さまの個人データの共同利用を行います。また、共同利用にあたっては、お客さまに不利益を及ぼすことがないように、しかるべき管理態勢を整備し、金融商品取引法等関連法令等による制限がある場合には、当該法令等に則って取り扱います。

#### 1. 共同利用する個人データの項目

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、職業・職歴、家族情報、住居状況、お客さまのニーズに関する情報、運転免許証等の記号番号、公開情報等の「属性情報」(契約締結後にお客さまから通知を受ける等により知り得た情報を含む)
- ②契約の種類、申込日、契約日、条件・内容、支払方法、振替口座、その他の預金口座等の「契約情報」
- ③取引記録(映像、音声等を含む)、取引金額、残高等の「取引情報」
- ④年収(世帯年収を含む)、支出、資産、負債、査定内容等、当行が収集しているほかの商品・サービス等の利用履歴および債務の返済状況等の「お取り引きの判断・管理に必要な情報」(ただし、個人信用情報機関から取得した信用情報を除く)

#### 2. 共同利用者の範囲

株式会社新生銀行、ならびに株式会社新生銀行の有価証券報告書等に記載する株式会社新生銀行の連結子会社および持分法適用関連会社のうち、個人情報データの共同利用について提携する企業。

現在、提携する企業一覧は当行のホームページ([https://www.shinseibank.com/corporate/privacy\\_policy/](https://www.shinseibank.com/corporate/privacy_policy/))の「新生銀行グループにおける個人データの共同利用 2. 共同利用者の範囲」に掲載しています(なお、この一覧は、随時更新されます)。

#### 3. 共同利用の目的

共同利用者において、次の利用目的で利用いたします。なお、当該利用目的には、お客さまの個人情報(取引履歴、ウェブサイトの閲覧履歴その他の行動履歴等の情報を含みます。)を分析して推測した、お客さまの趣味・嗜好や信用度等に応じて行うもの(例えば、広告配信や与信判断等)を含みます。

- ①お客さまへのグループ各社および提携会社の各種商品・サービスのご提案、ご案内のため:多様な商品をご利用いただいている新生銀行グループのお客さまに、グループ各社および提携会社の商品・サービスをご提案、ご案内させていただきます。
- ②お客さまがご利用されている商品・サービスのアフターサービス、およびグループ特典・優遇のご提供のため:新生銀行グループの商品・サービスをご利用いただいているお客さまへポイントサービス等、充実したサービスの提供を検討させていただきます。
- ③各種商品・サービスのご提供に際しての判断のため:お客さまに関する情報をもとに、お客さまにとって最適な商品・サービスのご提案をさせていただきます。
- ④新生銀行グループによる各種リスクの把握、与信後の管理および適切な経営管理のため:新生銀行グループとして適切な経営管理体制を構築し、お客さまへの商品・サービスの提供を安定的かつ継続的に行ってまいります。

#### 4. 共同利用を行う個人データ管理について責任を有する者

株式会社新生銀行 <https://www.shinseibank.com>

#### 5. その他

##### ①共同利用の方法

個人データの共同利用の方法は、データ送信、CD-ROM等の媒体の使用等の方法により運用させていただきます。

##### ②共同利用の停止

ご自身の個人データについて、各種商品・サービスのご提案、ご案内目的での共同利用の停止を希望される場合、その他新生銀行グループでの共同利用に関するお問い合わせは、次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

株式会社新生銀行 新生パワーコール 0120-456-007

### 新生アメリカン・エクスプレスカードをご利用のお客さまへ

当行は、新生アメリカン・エクスプレスカードのお申し込みにあたって知りえたお客さまの個人情報について、下記項目を下記利用目的の達成に必要な範囲でアメリカン・エクスプレス・インターナショナル、Inc.と共同利用しております。詳細につきましては、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル、Inc.のホームページをご覧ください。

#### 共同利用する項目

カード会員の属性情報(カード申込書等に記入された氏名、住所、生年月日、電話番号等)、引落口座情報、カード利用情報

#### 利用目的

カードの募集、発行、維持、基本的・付帯サービスの提供、および営業案内等のマーケティング活動のため

#### 共同利用する個人情報の管理について第一次的な責任を有する者

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル、Inc.

- アメリカン・エクスプレス・インターナショナル、Inc.  
メンバーシップ・サービス・センター : 0120-020-120  
ホームページ : <https://www.americanexpress.com/japan>

以上  
(2022年4月現在)



## 反社会的勢力ではないことの表明・確約

私/当社は、現在および将来、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準じる者（以下これらを「暴力団員等」という）に該当せず、次の①のA~Eに該当しないことを表明・確約し、自らまたは第三者を利用して②のA~Eに該当する行為をしないことを確約します。また、下記③のA~Cに該当しないことを表明・確約します。私/当社は、この表明・確約に違反し、またはこれらに関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、海外送金サービスの使用を停止され、または通知により海外送金サービスを解約されても異議を申しません。また、これにより損害が生じた場合でも、いっさい私/当社の責任として新生銀行に請求せず、新生銀行に損害が生じたときは、その損害額を支払います。

- ① A. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること  
B. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること  
C. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること  
D. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること  
E. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- ② A. 暴力的な要求行為  
B. 法的な責任を超えた不当な要求行為  
C. 取引引きに関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為  
D. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて新生銀行の信用を毀損し、または新生銀行の業務を妨害する行為  
E. その他前各号に準ずる行為
- ③ A. 資産凍結等経済制裁の規制対象者  
B. 米国OFAC規制の制裁対象者  
C. 各国が規制するマネー・ロンダリング、テロ資金供与もしくは経済制裁関係法令等に抵触し、または抵触のおそれがあると合理的に認められる者

以上  
(2020年3月現在)